

코나 샵 서비스 이용약관

제정 2018.03.09.

개정 2025.11.21.

제 1 장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 코나아이(주)(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 코나 샵 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 그 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "코나 샵 서비스"라 함은 코나카드 서비스 회원이 "어플리케이션 등"을 통해 재화 또는 용역, 모바일상품권 등(이하 "상품"이라 합니다)을 거래할 수 있도록 "회사"가 제공하는 가상의 영업장 및 전자상거래 관련 서비스를 말합니다.
2. "어플리케이션 등"이라 함은 "회사"가 코나카드 서비스를 제공하기 위하여 운영하는 모바일 어플리케이션 및 모바일/웹 기반 서비스 일체를 말합니다.
3. "이용자"라 함은 "코나 샵 서비스"에 접속하여 "회사"가 정한 이 약관에 동의하고, "회사"로부터 이용자격을 부여받아 "회사"가 제공하는 "코나 샵 서비스"를 이용하는 고객을 말합니다.
4. "제휴사"라 함은 회사가 제공하는 "코나 샵 서비스" 내에서 상품을 판매하거나, 코나 샵과 링크 등으로 연결된 온라인 상점을 운영하는 자를 의미하며 소비자에 대하여 최종적인 계약상 책임을 부담합니다.
5. "발행사"라 함은 "회사" 또는 "회사"와 계약을 맺은 제3자로서 "모바일상품권"을 직접 발행하며, 유효기간·연장·환불·사용처 등 정책과 책임을 가지는 자를 말합니다.
6. "상품"이라 함은 "회사"가 "코나 샵 서비스"를 통해 판매하거나 "이용자"가 구매할 수 있는 재화, 용역, 디지털콘텐츠 및 "모바일상품권" 등 일체의 유·무형의 물건 또는 서비스를 말하며, "모바일상품권" 등 별도 규정이 있는 경우에는 해당 규정이 우선 적용됩니다.
7. "모바일상품권"이라 함은 "회사"의 "어플리케이션 등"에서 전자적 코드·바코드·쿠폰번호 등으로 전송되어 재화 또는 용역과 교환되거나 금액형 잔액으로 사용 가능한 전자적 교환권 또는 금액권을 말합니다. "모바일상품권"은 "회사"가 직접 발행하거나 제3자가 발행한 것을 모두 포함합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 관계 법령 및 코나카드 관련 약관에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① “회사”는 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』 등 관계법령에 따라 이 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지(소비자불만 처리 주소 포함), 대표자 성명, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 연락처(전화·전자우편) 등을 초기화면에서 상시 확인 가능한 위치에 게시합니다. 단, 약관의 구체적인 내용은 “이용자”가 링크로 연결된 화면을 통하여 보도록 할 수 있습니다.
- ② “회사”는 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』, 『약관의 규제에 관한 법률』, 『전자문서 및 전자거래기본법』, 『개인정보 보호법』, 『표시·광고의 공정화에 관한 법률』 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ “회사”는 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 그 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 별도의 공지사항 또는 게시판 등을 통하여 공지합니다. 단, “이용자”에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 “회사”는 개정 전과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 “이용자”가 알기 쉽도록 표시합니다.
- ④ 본 조 제3항에 의해 변경된 약관은 법령에 특별한 규정 기타 부득이한 사유가 없는 한 그 적용일자 이전으로 소급하여 적용되지 않습니다.
- ⑤ “이용자”는 변경된 약관에 동의하지 않을 권리가 있으며, 변경된 약관에 동의하지 않을 경우에는 “코나 샵 서비스” 이용을 중단하고 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 단, “이용자”가 본 조 제2항의 방법 등으로 별도 고지한 약관 개정 공지 기간 내에 “회사”에 개정 약관에 동의하지 않는다는 명시적인 의사표시를 하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ⑥ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』, 『약관의 규제 등에 관한 법률』, 공정거래위원회가 정하는 『전자상거래 등에서의 소비자보호지침』 및 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① “회사”는 “어플리케이션 등”을 통해 다음 각 호와 같은 서비스를 제공합니다.
 1. 통신판매서비스
 2. 통신판매중개서비스(모바일상품권, 쿠폰 등 제3자 발행 교환권, 금액권 포함)
 3. 결제서비스
 4. 기타 “회사”가 정하는 서비스 또는 업무
- ② “회사”가 제공하는 전 항의 서비스는 “이용자”가 “상품”을 거래하거나 통신판매를 할 수 있도록 “회사”가 “이용자”에게 “코나 샵 서비스”를 제공하는 것을 목적으로 합니다. 단, 개별 “제휴사”가 “코나 샵 서비스”에 등록된 “상품”과 관련한 “제휴사”와 “이용자”간의 거래에 대하여 “회사”는 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ③ “회사”는 “상품”의 품질 또는 기술적 사양 변경 등의 사유가 있는 경우에는 장치 체결되는 계약에 의해 제공할 “상품”의 내용을 변경할 수 있으며, 이러한 경우에는 그 사유를 “이용자”의 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.

- ④ 전항의 경우 “회사”는 이로 인하여 “이용자”가 입은 인과관계가 입증된 실제 손해를 배상합니다. 단, “회사”가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제5조 (“코나 샵 서비스”의 중단)

- ① “회사”는 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 “코나 샵 서비스”의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 서비스 제한·변경·중단 시 회사는 어플리케이션 화면 등을 통해 사전에 그 사유, 일시, 기간 등을 공지합니다. 단, “회사”가 통제할 수 없는 사유로 발생하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 해당 사유를 인지한 즉시 사후에 통지합니다.

제6조 (“코나 샵 서비스” 이용신청 및 해지)

- ① “코나 샵 서비스” 이용 신청은 “코나카드 서비스” 회원에 가입하고, “코나 샵 서비스” 이용에 필요한 약관 및 약관의 내용에 대해 동의를 거친 다음 “회사”가 정한 절차에 따라 필요 정보를 입력하여 “코나 샵 서비스” 이용을 신청하고 “회사”가 승낙함으로써 이용의 권한을 획득하게 됩니다.
- ② “회사”는 전 항에 따른 이용 신청에 대해 승낙할 수 있습니다. 단, “회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 신청에 대하여는 승낙하지 않거나 사후에 본 이용신청 승인을 해지할 수 있습니다.
1. “코나카드 서비스” 회원이 아닌 자가 “코나 샵 서비스” 이용을 신청한 경우
 2. “코나카드 서비스”를 탈퇴한 경우
 3. “회사”가 정한 약관 및 정책에 반하거나, 현행 법령 등에 위반하여 “코나 샵 서비스”를 이용하고자 하는 경우
- ③ “코나카드 서비스” 기 가입 고객을 대상으로 한 “코나 샵 서비스”는 별도의 회원가입 절차 없이 본 이용약관 (“코나 샵 서비스 이용약관”) 동의만으로 서비스 이용이 가능합니다. 단, “상품”을 구매할 경우 구매 시 “개인 정보 수집이용 동의”, “개인정보 제3자 제공 동의”, “개인정보 위탁 동의” 과정이 필요합니다.
- ④ “코나 샵 서비스” 이용을 더 이상 원하지 않는 “이용자”는 “어플리케이션 등”의 화면에서 이용신청을 해지할 수 있습니다. 단, 배송이 완료되지 않은 “상품”이 있거나, 교환·반품·환불 등이 완료되지 않은 경우 “코나 샵 서비스”의 이용 해지가 제한될 수 있습니다.

제7조 (“이용자”에 대한 통지)

- ① “회사”는 “이용자”에 대한 통지를 하는 경우, 전화 및 전자우편 주소, 휴대전화 문자메시지, 알림메시지 (Push Notification) 등으로 할 수 있습니다. 이 경우 “이용자”의 통신환경 또는 요금구조 등에 따라 “이용자”가 데이터 요금 등을 부담할 수 있습니다.
- ② “회사”는 불특정다수 “이용자”에 대한 통지의 경우 1주일 이상 “어플리케이션 등”의 공지사항에 게시함으로

써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제8조 (정보 제공·광고 게재 및 마케팅 정보 수신동의)

- ① “회사”는 “코나 샵 서비스” 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 마케팅 정보 등을 전화 및 전자우편 주소, 휴대전화 문자메시지, 알림메시지(Push Notification) 등의 방법으로 “이용자”에게 제공할 수 있으며, “이용자”는 이에 동의합니다. 이 경우, “이용자”의 통신환경 또는 요금구조 등에 따라 “이용자”가 데이터 요금 등을 부담할 수 있습니다.
- ② “이용자”는 관련법에 따른 거래관련정보 및 고객문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전항의 전자우편 등에 대해서 수신 거절을 할 수 있으며, 이 경우 “회사”는 즉시 전항의 마케팅 정보 등을 제공하는 행위를 중단합니다.
- ③ 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제50조에 따른 광고성 정보 전송은 “이용자”의 별도 사전 동의가 있는 경우에 한하여 이루어집니다.

제9조 (“회사”의 의무)

- ① “회사”는 관련법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 “코나 샵 서비스”를 운영하기 위하여 최선을 다합니다.
- ② “회사”는 “이용자”가 안전하게 “코나 샵 서비스”를 이용할 수 있도록 “이용자”의 개인정보(신용정보 포함)를 보호하기 위한 보안 시스템을 갖추고, 『개인정보 보호법』 및 관계 법령이 정하는 바에 따라 이를 관리·운영합니다.
- ③ “회사”가 직접 작성하거나 게재한 “상품”의 표시·광고가 『표시·광고의 공정화에 관한 법률』을 위반하여 “이용자”에게 손해가 발생한 경우, “회사”는 그 손해를 배상할 책임을 집니다. 단, “제휴사”(입점 파트너사)가 자체 작성·제공한 표시·광고에 대해서는 “회사”가 통신판매중개자로서 관계 법령이 정하는 범위 내에서만 책임을 부담합니다.
- ④ “회사”는 “이용자”가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편, 문자메시지, 알림메시지 등을 발송하지 않으며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제50조에 따른 별도 사전 동의를 받은 경우에 한하여 광고성 정보를 제공합니다.
- ⑤ “회사”가 직접 판매하는 “상품”에 대해서는 “회사”가 서비스 제공 사업자임을 “코나 샵 서비스” 화면에 명확히 표시하며, 해당 “상품”에 관한 주문, 결제, 배송, 교환·환불, 고객응대 등 제반 업무를 직접 수행합니다. 반면, “제휴사”(입점 파트너사)가 판매하는 “상품”의 경우, “회사”는 통신판매중개자로서 전자상거래법 등 관계 법령이 정하는 범위 내에서 거래의 중개 및 시스템 제공에 관한 책임만을 부담합니다.

제10조 (“이용자”의 의무)

- ① “이용자”는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

1. 서비스 신청 또는 정보 변경 시 허위 내용을 등록하거나, 타인의 정보를 도용하는 행위
 2. "회사" 또는 제3자의 시스템, 게시정보를 부정하게 변경하거나, "회사"가 정한 정보 이외의 자료(컴퓨터 프로그램 등)를 송신·게시하는 행위
 3. "회사" 또는 제3자의 지식재산권·명예·권리를 침해하거나, 허위사실 유포·업무 방해 등 정상적인 서비스 운영을 저해하는 행위
 4. 타인의 계정(ID)·결제수단을 무단 사용하거나, 자신의 계정을 제3자에게 사용하게 하는 행위
 5. 외설·폭력적이거나 공서양속에 반하는 정보(문자, 음성, 화상 등)를 "어플리케이션 등"에 게시·유포하는 행위
 6. 서비스 이용과 관련하여 발생한 채무(상품 대금, 수수료 등)를 정당한 사유 없이 이행하지 않는 행위
 7. 구매·환불과 관련한 다음과 같은 부정행위
 - 가) 환불 후 상품 또는 서비스를 수령·이용하는 행위
 - 나) 이용 후 미사용을 가장하여 환불을 요구하는 행위
 - 다) 티켓·코드 등을 임의로 조작하거나 재사용·중복 사용하는 행위
 - 라) 반복적 구매취소, 비정상 결제를 통한 자금 유통(예: 카드깡 등)
 - 마) 실질적 구매의사 없이 쿠폰 등을 남용하거나 재판매 목적의 구매
 8. "회사"의 사전 허락 없이 "코나 샵 서비스"를 통해 거래되는 "상품"과 무관한 영업·광고 등을 상업적 목적으로 이용하거나, 허용된 이용 범위를 벗어나 이용하는 행위
 9. 기타 관계 법령이나 이 약관을 위반하거나, "회사"의 서비스 제공 및 다른 이용자의 정상적인 서비스 이용을 방해하는 행위
- ② "이용자"는 "이용자"의 정보가 변경된 경우에는 이를 "회사"에 즉시 알려야 하며, "이용자"의 변경된 정보를 "회사"에 알리지 않아 발생하는 불이익에 대해 "회사"는 책임을 지지 않습니다.
- ③ "이용자"는 이 약관 및 기타 "회사"의 내부 규정 및 관계 법령을 준수해야 합니다.
- ④ "이용자"는 이 약관에서 규정하는 사항 및 "코나 샵 서비스" 상의 공지사항 등 "회사"가 정한 제반 정책이나 규정을 수시로 확인하여야 합니다.

제11조 (개인정보 처리)

- ① "회사"는 "이용자"의 개인정보 수집 시 서비스 제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② "회사"는 "코나 샵 서비스" 이용 신청 시 구매계약 이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 단, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- ③ “회사”는 “이용자”의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 “이용자”에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- ④ “회사”는 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공 단계에서 “이용자”에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 단, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
- ⑤ “회사”가 본 조 제3항과 제4항에 의해 “이용자”의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보 보호 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 『개인정보 보호법』 및 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』에서 정한 사항을 미리 명시하거나 고지하며 “이용자”는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.
- ⑥ “회사”는 개인정보 보호를 위하여 “이용자”의 개인정보를 처리하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며, “회사”의 귀책사유에 의한 “이용자”의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 “이용자”의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
- ⑦ “회사” 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- ⑧ “이용자”는 언제든지 “회사”가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있으며, “회사”는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. “이용자”가 오류의 정정을 요구한 경우에는 “회사”는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
- ⑨ “회사”는 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 “이용자”의 동의거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집, 이용, 제공에 관한 “이용자”의 동의거절을 이유로 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

제12조 (기록 보존)

- ① “회사”는 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』에 따라 다음 각 호에 대한 기록은 법령에서 정한 기간 동안 보존합니다.
 - 1. 표시·광고에 관한 기록
 - 2. 이용약관 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 3. 대금결제 및 “상품” 공급에 관한 기록
 - 4. “이용자”의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 5. 접속기록
 - 6. 거래기록

- ② 거래기록은 전자 문서의 형태로 저장되며, 거래당사자인 “이용자”는 방문, 전화, 팩스, 또는 전자우편 등의 방법으로 “회사”에 요청하여 해당 기록을 열람하거나 복사할 수 있습니다. 단, 관련 법령에 위배되는 경우 “회사”는 복사를 거부할 수 있습니다.
- ③ “회사”는 개인정보의 이용에 대한 동의를 철회한 “이용자”의 거래기록 및 개인정보는 동의를 철회하지 아니한 “이용자”의 거래기록 및 개인정보와 별도로 보존합니다.

제13조 (결제방법)

- ① “회사”에서 구매한 “상품”에 대한 대금 결제방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다.
 - 1. 코나카드
 - 2. 코나카드 포인트
 - 3. 기타 “회사”가 정한 결제방법
- ② “회사”는 “이용자”의 대금 결제에 법적, 기술적 문제가 발생하거나 “회사”가 예견하지 못한 장애가 발생하는 경우 “회사”의 정책에 따라 “이용자”에게 결제 수단의 변경을 요청하거나 잠정 결제보류 내지 거부할 수 있습니다.

제14조 (결제대금예치서비스 이용)

- ① “결제대금예치서비스”라 함은 매매계약이 체결되고 “이용자”가 대금을 결제하는 경우에, “이용자”의 결제대금 보호를 위하여 “회사”와 별도 계약을 한 금융기관 등 공신력 있는 제3자가 일정 기간 동안 “이용자”의 결제대금을 예치하고 있다가 “상품”배송이 완료되면 대금을 “회사”에게 지급하는 거래 안전장치 서비스를 말합니다.
- ② “회사”는 “이용자”와 “회사” 또는 “제휴사” 간에 이루어지는 “상품” 매매의 안전성과 신뢰성을 높이고, “상품”을 인수하기 전에 대금을 결제해야 하는 “이용자”를 보호하기 위하여 결제대금예치서비스를 제공합니다.
- ③ “회사”는 결제대금예치서비스의 제공과 관련하여 “제휴사” 또는 “이용자”를 대리하는 것이 아닌 것은 물론 “상품”의 매매와 관련하여 “제휴사” 또는 “이용자”의 의무를 대행하는 것도 아닙니다.
- ④ “이용자”는 결제대금예치서비스를 통하여 구매대금을 결제하는 과정에서 발생하는 송금수수료 등을 부담하여야 합니다.
- ⑤ “이용자”는 “회사”와 별도 계약을 한 금융기관 등 공신력 있는 제3자가 결제대금예치서비스를 제공하는 과정에서 발생하는 이자 등에 대하여 그 반환을 청구할 수 없습니다.
- ⑥ “이용자”는 결제대금예치서비스를 이용한 경우에는 해당 “상품”의 배송이 완료되었을 때 “회사”에 대하여 구매확정, 교환 또는 반품의 의사표시를 하여야 합니다.
- ⑦ 배송상품의 경우, “회사”는 배송완료 후 “이용자”가 배송완료일로부터 7일 이내 교환·반품 의사표시를 하지 않으면 “이용자”가 구매확정 의사표시가 있는 것으로 간주하며, 이 시점에 결제대금예치서비스는 종료됩니다.

“회사”는 필요 시 구매확정 예정일 3일 전 앱 알림 등으로 이를 고지할 수 있습니다.

- ⑧ 모바일상품권 등 즉시 전송·발급되는 상품의 경우에는 코드·쿠폰 등이 발송된 시점을 구매확정 시점으로 간주하며, 결제대금예치서비스는 적용되지 않습니다. 다만, 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』에 따른 청약철회 가능 기간(예: 발송일로부터 7일, 미사용·미열람 상태에 한함)은 보장됩니다.
- ⑨ “이용자”는 결제대금예치서비스가 종료된 이후에 해당 구매 건에 대하여 청약철회, 취소, 해제, 무효 등의 사유가 발생한 경우에는 해당 구매 건의 계약 당사자인 “회사” 또는 “제휴사”와 직접 청약철회, 취소, 해제 및 환불 등에 관한 절차를 진행해야 합니다.

제15조 (코나카드 포인트)

- ① “회사”는 “이용자”의 구매활동, 이벤트참여, 배송지연보상 등 “회사”가 정한 정책에 따라 “이용자”에게 일정한 “코나카드 포인트(이하 “포인트”라 합니다)”를 지급할 수 있습니다.
- ② “이용자”는 “포인트”를 “코나 샵 서비스”에서 “상품” 구매 시 대금 결제 수단으로 사용할 수 있습니다. 단, 일부 “포인트”는 모바일상품권, 타사 발행 상품권 및 이와 유사한 선불전자지급수단의 구매에는 사용할 수 없습니다.
- ③ “회사”는 “포인트”의 적립기준, 사용방법, 사용기한 및 제한에 대한 사항을 “코나 샵 서비스” 화면에 별도로 게시하거나 통지합니다. “포인트”의 사용조건 및 사용한도에 관한 사항은 “회사”의 정책에 따라 달라질 수 있습니다.
- ④ “포인트”의 유효기간은 원칙적으로 적립 후 1 년이며, 유효기간 동안 사용하지 않을 경우 순차적으로 소멸됩니다. 단, 마케팅 기타 프로모션 등을 통하여 지급되거나 사전특약(사전 안내 포함)이 있는 “포인트”의 유효기간은 각각 별도로 설정될 수 있습니다.
- ⑤ “포인트”의 사용은 1)유효기간의 종료일이 먼저 도래하는 순서, 2)유효기간이 동일한 경우 적립일자가 빠른 순서로 사용됩니다.
- ⑥ “회사”는 “이용자”가 “코나 샵 서비스”에서 “포인트”를 사용하는 경우 비밀번호 입력 등 “회사”가 정한 절차를 거치도록 할 수 있습니다.
- ⑦ “포인트”는 현금으로 현금될 수 없으며, “포인트”의 사용기간이 만료되거나 “코나카드 서비스” 이용계약이 종료되면 소멸됩니다.
- ⑧ “이용자”는 “포인트”를 제3자에게 또는 다른 아이디로 양도할 수 없으며, 유상으로 거래하거나 현금으로 전환할 수 없습니다.
- ⑨ “코나카드 서비스”의 회원탈퇴 또는 “코나 샵 서비스” 이용 해지 시, 미 사용한 “포인트”는 자동으로 즉시 소멸되며, “회사”는 포인트에 대하여 별도의 보상을 하지 않습니다.
- ⑩ “상품”을 구매하는 과정에서 포인트 사용 후 환불 등의 사유로 유효 기간이 지난 포인트를 다시 “이용자”에게 제공하는 경우, 해당 포인트의 유효기간은 30일입니다.
- ⑪ “회사”는 “이용자”가 “회사”가 승인하지 않은 방법 또는 허위 정보 제공, 이 약관에 위배되는 등의 부정한 방

법으로 “포인트”를 획득하거나 부정한 목적이나 용도로 “포인트”를 사용하는 경우, “포인트”의 사용을 제한 또는 “회사”가 정한 방법으로 회수할 수 있으며, “포인트”를 사용한 구매신청을 취소하거나 “코나카드 서비스” 회원 자격을 정지할 수 있습니다.

제16조 (할인쿠폰)

- ① “회사”는 “이용자”의 “코나 샵 서비스” 이용신청, 이벤트참여 등 “회사”가 정한 정책에 따라 “이용자”에게 “할인쿠폰”을 무상으로 지급할 수 있습니다. “할인쿠폰”별 최소주문금액, 제외상품, 중복사용 가능 여부, 유효기간, 할인금액 및 환불 시 처리 기준 등 사용방법 등은 개별 안내사항을 통하여 확인이 가능합니다.
- ② “할인쿠폰”은 모바일상품권, 타사 발행 상품권 및 이와 유사한 선불전자지급수단의 구매에는 사용할 수 없습니다.
- ③ “할인쿠폰”은 현금으로 출금될 수 없으며, 할인쿠폰에 표시된 유효기간이 만료되거나 이용계약이 종료되면 소멸합니다.
- ④ “회사”는 “이용자”가 부정한 목적과 방법으로 할인쿠폰 등을 획득하거나 사용하는 사실이 확인될 경우, 해당 “이용자”에 대한 할인쿠폰을 회수 또는 소멸시키거나 “코나카드 서비스” 회원자격을 제한할 수 있습니다.
- ⑤ 구체적인 “할인쿠폰”의 제공요건 및 운영방침은 “회사”의 정책에 따라 달라질 수 있습니다.

제 2 장 전자상거래 서비스

제 1 절 통신판매업 서비스

제17조 (구매신청)

- ① “이용자”는 “코나 샵 서비스” 상에서 다음 또는 이와 유사한 방법으로 “상품”을 구매할 수 있으며, 결제 절차를 완료한 경우에 한하여 “회사”에 구매신청을 한 것으로 봅니다. “구매신청”이란 주문 및 결제의 완료를 포함하는 개념으로서, “이용자”가 “상품” 구매 의사를 표시하고 결제를 완료한 행위를 말합니다.
 1. “상품”의 검색 및 선택
 2. 받는 사람의 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소, 휴대전화번호 등의 입력
 3. 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료·설치비 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
 4. 이 약관 및 제3호의 사항에 대한 동의 표시(예: 클릭 등)
 5. “상품”의 구매신청, 결제방법의 선택 및 결제 완료
- ② “회사”가 제3자에게 “이용자”의 개인정보를 제공하거나 위탁할 필요가 있는 경우 구매신청(결제완료) 시점에 “이용자”의 별도 동의를 받아야 하며, 회원가입 시 포괄적으로 동의를 받지 않습니다. 이때 “회사”는 제공되는 개인정보 항목, 제공받는 자, 이용목적 및 보유·이용기간 등을 명시하여야 합니다. 단, 『정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』에 따른 개인정보 위탁 등 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 그에 따릅니다.

제18조 (구매계약의 성립)

- ① “회사”는 제17조에 따라 접수된 “이용자”의 구매신청을 검토한 후, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 승낙하지 않거나, 승낙 후에도 이를 취소할 수 있습니다.
1. 구매신청 내용에 허위, 누락, 오기가 있는 경우
 2. 상행위(재판매)를 목적으로 하는 거래로 판단되는 경우
 3. 타인의 계정 또는 결제수단을 도용하여 무단으로 사용한 경우
 4. 코나카드, 포인트 등 결제 수단을 이용하여 구매를 가장(카드깡 등)하는 경우
 5. 할인쿠폰, 포인트 등을 부정한 방법으로 획득·사용한 경우
 6. 기술적 장애, 법령 위반 등으로 거래의 정상적인 처리가 곤란한 경우
 7. “상품”의 구매와 반품을 무분별하게 반복하는 경우 등 기타 “회사”가 합리적인 사유로 승낙을 제한할 필요가 있다고 판단한 경우
- ② “회사”의 승낙은 제19조 제1항의 결제확인통지 형태로 “이용자”에게 도달한 시점에 효력이 발생하며, 이때 구매계약이 성립한 것으로 봅니다.
- ③ “회사”의 승낙 의사표시에는 “이용자”의 구매신청에 대한 확인, 구매신청의 정정·취소 등에 관한 정보가 포함될 수 있습니다.

제19조 (구매신청 및 결제확인통지 등)

- ① “회사”는 “이용자”의 구매신청이 접수되어 결제가 완료된 경우(이하 “구매신청”이라 합니다.), 그 사실을 확인하여 “이용자”에게 구매신청 및 결제확인 통지(이하 “결제확인통지”라 합니다.)를 합니다.
- ② “이용자”는 결제확인통지를 받은 후, 의사표시의 불일치 등이 있는 경우 즉시 구매신청 변경 또는 취소를 요청할 수 있으며, “회사”는 배송 전인 경우 지체없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 단, 이미 대금을 지불한 경우에는 제22조 (청약철회·교환 및 반품)에 따릅니다.
- ③ 본 조의 결제확인통지는 “이용자”가 “회사”와 미리 약정하여 지정한 전화, 전자우편, 문자메시지 또는 앱 알림(Push Notification) 등의 방법으로 할 수 있으며, 이 경우 “이용자”의 통신환경 또는 요금구조 등에 따라 데이터 요금이 발생할 수 있습니다.

제20조 (“상품”의 공급)

- ① “회사”는 “이용자”와 “상품”의 공급시기에 관하여 별도의 약정이 없는 이상, “이용자”가 청약을 한 날부터 7일 이내에 “상품”을 배송할 수 있도록 주문제작, 포장 등 기타의 필요한 조치를 취합니다. 단, “회사”가 이미 “상품”의 대금의 전부 또는 일부를 받은 경우에는 대금의 전부 또는 일부를 받은 날부터 3 영업일 이내에

조치를 취합니다. 이때 “회사”는 “이용자”가 “상품”의 공급 절차 및 진행 사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.

- ② “회사”는 “이용자”가 구매한 “상품”에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시합니다. 만약 “회사”가 약정 배송기간을 초과한 경우에는 그로 인한 “이용자”의 손해를 배상하여야 합니다. 단, “회사”가 고의 또는 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제21조 (제휴사 서비스 “상품”의 이용)

- ① “회사”가 처리하는 “상품” 중 구매 후 “제휴사”가 지정하는 장소에서 본인 확인절차를 거쳐 서비스를 받을 수 있는 “상품”(이하 “서비스 상품”이라고 합니다)의 경우 “이용자”는 사전에 “서비스 상품”의 개별 판매 조건상에 명시된 유효 기간 내에 한해서만 업체의 서비스를 제공받을 수 있습니다. “이용자”는 “서비스 상품” 구매 확인 목적으로 전달되는 이메일, 문자메시지 기타 영수증으로 본인확인 절차를 대신할 수 없으며, 무단으로 “서비스 상품”을 타인에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없습니다.
- ② “이용자”가 명시된 유효기간 내에 “서비스 상품”을 이용하지 못한 경우 “회사”의 정책에 따라 포인트로 환급을 받을 수 있습니다.
- ③ 본 조의 적용을 받는 “서비스 상품”의 경우 해당 “서비스 상품”을 판매 혹은 발행한 “제휴사”(입점 파트너사) 정책에 따라 “서비스 상품”의 사용 및 환불 등의 조건이 정해지며, “이용자”는 당사 홈페이지에 명시된 내용 및 개별 주의사항(이용조건)을 확인하여야 할 책임이 있으며, 명시된 이용조건에 따라서 “서비스 상품”을 사용할 수 있습니다.

제22조 (청약철회·교환 및 반품)

- ① “이용자”는 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』에 따라 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 “상품”의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 “상품”을 공급받거나 공급이 시작된 날을 말합니다) 부터 7일 이내에 청약철회를 철회하거나 교환·반품을 요청할 수 있습니다. 다만, 동 법에 달리 정함이 있는 경우 그에 따릅니다.
- ② “이용자”는 다음 각 호의 청약철회 제한 사유에 해당하는 경우에는 반품·교환을 요청할 수 없습니다.
 - 1. “이용자”의 책임 있는 사유로 “상품”이 멸실 또는 훼손된 경우(단, 복제 등이 불가능한 “상품”의 내용 확인을 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다.)
 - 2. “이용자”의 사용 또는 일부 소비로 “상품”의 가치가 현저히 감소한 경우
 - 3. 시간의 경과로 재판매가 곤란할 정도로 “상품”의 가치가 현저히 감소한 경우
 - 4. 복제가 가능한 “상품”의 포장을 훼손한 경우
 - 5. 개별 주문 생산되는 “상품”으로서 청약철회 시 “제휴사”에게 회복할 수 없는 피해가 예상되어 사전에 그 사실을 고지하고 “이용자”의 서면(전자문서 포함) 동의를 받은 경우
 - 6. 용역 또는 『문화산업진흥 기본법』 제2조 제5호의 디지털콘텐츠의 제공이 개시된 경우. 단, 가분적 용

역 또는 가분적 디지털콘텐츠로 구성된 계약의 경우에는 제공이 개시되지 아니한 부분에 대해서는 그러하지 아니합니다.

7. 그 밖에 법령에서 정한 청약철회 제한 사유에 해당하는 경우

- ③ 전항에도 불구하고, 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우 “이용자”는 해당 “상품”을 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회·교환·반품할 수 있습니다.
- ④ “이용자”는 다음 각 호의 경우에 교환 및 반품을 할 수 있습니다.
 - 1. “이용자” 단순 변심의 경우
 - 2. “상품” 판매의 표시·광고가 실제 “상품”과 상이한 경우
 - 3. “상품”에 하자(초기 불량 등)가 있는 경우
- ⑤ “이용자”의 단순 변심에 따른 교환·반품은 “상품” 수령일로부터 7일 이내 요청할 수 있습니다. 단순 변심 외 사유로 교환·반품을 하는 경우에는 그 사유를 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내 요청할 수 있습니다.
- ⑥ 교환·반품 제한 상품이 있는 경우 “회사”는 해당 사유를 상품 상세페이지 및 주문서에 명확히 고지하며, 고지가 없는 경우 제한을 적용하지 않습니다. 공연·여행 등 시간 경과로 재판매가 불가능한 서비스형 상품의 환불 기준은 사전 고지된 바에 따릅니다.
- ⑦ 교환·반품에 필요한 배송비 등 비용은 원칙적으로 귀책 당사자가 부담합니다. “상품” 하자·오배송 등 “회사” 또는 “제휴사” 책임 사유인 경우 해당 당사자가 부담하며, 단순 변심인 경우 “이용자”가 왕복 배송비 등을 부담합니다.
- ⑧ 교환·반품 절차, 반품지 주소 등 구체적 안내는 “상품”별로 “회사”가 별도 고지합니다.

제23조 (청약철회 등의 효과)

- ① “회사”는 “이용자”로부터 “상품”을 반환 받은 날(반환이 필요 없는 상품은 청약철회 의사표시 확인일)로부터 3영업일 이내에 이미 지급받은 “상품”의 대금을 환불합니다.
- ② “회사”가 환불을 지연한 경우에는 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』에서 정하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
- ③ 청약철회·교환·반품에 따른 반품 배송비 등 필요한 비용의 부담 주체는 제22조 제7항을 따릅니다. “회사”는 “이용자”에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다.
- ④ “회사”는 법령이 허용하는 범위 내에서 이미 제공·사용된 부분, 또는 “이용자”의 사용·훼손 등으로 인한 가치 감소분은 환불액에서 공제할 수 있습니다. 다만, 표시·광고와 다른 제공, 계약과 다른 이행, 하자·오배송 등 “회사” 또는 “제휴사” 책임 사유가 있는 경우에는 공제 없이 환불합니다.
- ⑤ 본 조 및 제22조에 정하지 않은 환불·교환 처리 기준은 『소비자분쟁해결기준』 및 관계 법령에 따릅니다.

제24조 (환불의 방법 등)

- ① “회사”는 “이용자”가 결제한 결제수단과 동일한 방법으로 환불하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능한 경우에는 “이용자”가 동의한 대체 수단으로 환불할 수 있습니다.
- ② 결제수단별 환불 소요 기간은 각 결제수단 제공자의 정책에 따르며, “회사”는 환불 지연이 발생하지 않도록 필요한 조치를 취합니다.
- ③ 포인트, 쿠폰 등으로 결제한 경우, 사용되지 않은 잔액에 대해서는 각 결제 수단별 정책에 따라 환원 또는 복구 처리합니다.
- ④ “회사”는 청약철회 또는 환불 처리 완료 후 “이용자”에게 환불 내역 및 환불 처리 완료 사실을 즉시 고지합니다.
- ⑤ 결제수단 명목과 환불계좌의 명목이 일치하지 않아 환불받을 “이용자”가 명확하지 않을 경우 환불이 불가할 수 있으며, “이용자”의 귀책사유로 환불이 지연되는 경우 “회사”는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ “회사”는 “이용자”가 구매 신청한 “상품”이 판매 시 사전에 정한 판매 성사 조건 상의 목표 인원을 충족시키지 못해 티켓 및 “상품”을 제공할 수 없을 때 지체 없이 그 사유를 “이용자”에게 통지하고, 사유가 발생한 날로부터 3 영업일 이내에 “이용자”가 결제한 대금을 환급합니다.

제25조 (면책)

- ① “회사”는 전시, 사변, 천재지변, 국가비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 “코나 샵 서비스”를 제공할 수 없는 경우에는 “코나 샵 서비스” 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② “회사”는 “이용자”의 귀책사유로 인한 “코나 샵 서비스”의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ “회사”는 기간 통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 “이용자”에게 손해가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ④ “회사”는 사전에 공지된 “코나 샵 서비스”용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서는 책임이 면제됩니다.
- ⑤ “회사”는 “이용자”가 “코나 샵 서비스”를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 그 밖의 “코나 샵 서비스”를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ “회사”는 “이용자”가 “코나 샵 서비스” 내에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ “회사”는 “이용자” 상호간 또는 “이용자”와 제3자간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

제 2 절 통신판매중개업 서비스

제26조 (“이용자”의 “코나 샵 서비스” 이용)

- ① “회사”는 통신판매중개자로서 “이용자”와 “제휴사” 간의 자유로운 “상품”의 거래를 위한 시스템을 운영 및 관리, 제공할 뿐이므로, “이용자”는 구매 전 반드시 “제휴사” 또는 “발행사”가 “어플리케이션 등”에 작성한 “상품”의 상세 내용과 거래조건을 정확히 확인하여야 합니다. 이를 확인하지 않아 발생하는 모든 손실·손해는 “이용자” 본인이 부담합니다.
- ② “이용자”는 구매의사 없이 “제휴사” 또는 “발행사”의 “상품”에 구매의사를 표시하거나, 그 판매기회를 방해하거나, 다른 “이용자”의 구매기회를 방해하여서는 아니 됩니다.
- ③ “회사”는 “이용자”가 본 조 2항을 위반한 경우에는 “이용자”의 회원자격을 정지하는 등의 조치를 할 수 있습니다.
- ④ “이용자”는 이 약관 및 “어플리케이션 등”에 공지된 사항을 준수하여야 하고, 이를 위반하거나 이행하지 않아 발생하는 모든 손실·손해에 대한 책임을 집니다.
- ⑤ 청약철회 사유가 발생한 경우, “이용자”는 수령한 “상품”을 임의 사용·열람·훼손 상태로 방치해서는 아니 되며, 임의 사용 또는 보관 미흡으로 “상품”이 훼손된 때에는 그에 상응하는 비용을 부담합니다.
- ⑥ “제휴사” 또는 “발행사”와의 매매 절차에서 분쟁이 발생하면, “이용자”는 성실히 분쟁해결에 임하여야 하며, 불성실로 인해 “제휴사”·“발행사” 또는 “회사”에 손해가 발생하면 그 책임을 부담합니다.
- ⑦ “상품” 구매 시 “이용자”는 본인 명의의 결제수단을 사용하여야 하며, 타인의 결제수단을 임의 사용하여 발생하는 손실·손해에 대한 모든 책임을 집니다.
- ⑧ “이용자”는 매매대금 결제와 관련하여 “이용자”가 입력한 정보가 정확하고 해당 정보를 사용할 권한이 있어 그에 따른 거래가 정상적인 거래임을 보증합니다. “이용자”가 입력한 정보로 인한 문제의 책임은 “이용자”에게 있습니다.
- ⑨ “이용자”가 “상품” 주문 후 5영업일(토요일과 공휴일 제외) 이내에 대금을 결제하지 않으면, “회사”는 해당 주문을 취소한 것으로 보고 자동 취소할 수 있습니다.
- ⑩ “회사”는 “이용자”의 결제수단에 대하여 정당한 사용권한 여부를 확인할 수 있으며, 확인이 완료될 때까지 거래의 진행을 중지하거나 거래를 취소할 수 있습니다.
- ⑪ “회사”는 “이용자”에게 “코나 샵 서비스”가 안전하게 제공될 수 있도록 각종 설비와 자료를 관리하고, “코나 샵 서비스”가 제공 목적에 맞게 이용되고 있는지 확인합니다. 이 경우 “이용자”에게 이용 목적에 위반되는 부분이 있는 것으로 확인되면 사유의 소명을 요청할 수 있고, 주문취소 등 필요한 조치를 할 수 있습니다.
- ⑫ “회사”는 “제휴사”·“발행사”로부터 제공받은 정보 외에도, “제휴사”·“발행사”와 무관한 제3자가 제공하는 제공하는 참조용 정보나 콘텐츠를 “어플리케이션 등”을 통하여 노출할 수 있습니다. 해당 정보의 활용과 그에 따른 구매결정은 전적으로 “이용자”의 판단과 책임에 따르며, “회사”는 이에 대하여 일체의 책임을 부담하지 않습니다.

제27조 (배송 및 거래완료)

- ① 배송과 관련한 분쟁은 원칙적으로 "제휴사", "발행사", "이용자", 배송업체 등 관련 당사자 간에 해결하여야 하며, "회사"는 이에 관여하지 않습니다.
- ② 구매확정 이후 "상품" 하자 등 환불사유가 발생한 경우에도, 그 처리 주체는 거래 당사자인 "이용자"와 "제휴사" 또는 "발행사"가 직접 해결합니다.
- ③ 구매확정 이후에 발생하는 "제휴사" 또는 "발행사"와 "이용자" 간 모든 분쟁은 거래 당사자인 "제휴사" 또는 "발행사"와 "이용자"가 해결하여야 합니다.
- ④ 자동구매확정 시점 및 효과는 제14조(결제대금예치서비스 이용)에서 정한 바에 따릅니다.
- ⑤ 구매확정 의사표시가 있거나 자동구매확정이 완료되면, "회사"는 예치 중인 결제대금 중 정산대금을 "제휴사" 또는 "발행사"에 약정된 방법으로 지급할 수 있습니다.
- ⑥ 구매확정 또는 자동구매확정이 이루어진 경우, "이용자"는 "회사"에 대하여 "상품"의 미수령, 반품 등의 이유로 이의를 제기할 수 없으며, 환불·교환 등은 "제휴사" 또는 "발행사"와 직접 해결하여야 합니다.

제28조 (청약철회 등)

- ① "이용자"는 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』 등 관련 법령에 따라 "상품"을 배송받은 날로부터 7 일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다. 다만, 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』에서 달리 정한 경우 그에 따릅니다.
- ② 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 "이용자"는 반품 또는 교환을 요청할 수 없습니다.
 1. "이용자"의 책임 있는 사유로 "상품"이 멸실 또는 훼손된 경우
 2. "이용자"의 사용 또는 일부 소비로 인하여 "상품"의 가치가 현저히 감소한 경우
 3. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 "상품"의 가치가 현저히 감소한 경우
 4. 복제 가능한 "상품"의 포장을 훼손한 경우
 5. 주문에 따라 개별적으로 생산되는 "상품"으로서 청약철회 시 "제휴사" 또는 "발행사"에 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되어, 사전에 그 사실을 고지하고 "이용자"의 서면(전자문서 포함) 동의를 받은 경우
 6. 그 밖에 법령에 따른 반품 제한 사유에 해당하는 경우
- ③ 전 항에도 불구하고 "상품"의 내용이 표시·광고와 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우, "이용자"는 "상품"을 공급받은 날부터 3 월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.
- ④ "회사"는 "이용자"로부터 교환 또는 반품의 의사표시를 받으면 즉시 해당 사실을 "제휴사" 또는 "발행사"에게 통보합니다.
- ⑤ 교환신청 시 "제휴사" 또는 "발행사"에 교환 재고가 없는 경우, 해당 신청은 반품으로 처리됩니다.

- ⑥ 반품·교환에 필요한 배송비 등 비용은 귀책 당사자가 부담합니다. "상품"의 하자 또는 오배송 등 "제휴사" 또는 "발행사" 책임의 사유는 그 당사자가, 단순 번심은 "이용자"가 그 비용을 부담합니다.
- ⑦ "제휴사" 또는 "발행사"는 배송상의 문제로 "이용자"에게 손해가 발생한 경우 그 책임을 부담합니다.
- ⑧ "제휴사" 또는 "발행사"가 결제완료 통지를 받은 이후에도 상당 기간 배송을 이행하지 않거나, 사전에 정한 자동 환불처리 요건에 해당하는 경우 "회사"는 해당 거래를 취소하고, 결제대금예치 중인 대금을 "이용자"에게 환불할 수 있습니다.
- ⑨ "제휴사" 또는 "발행사"가 "이용자"의 교환 또는 반품신청에 대하여 적극적으로 임하지 않거나 지연하는 경우, "회사"는 사유를 확인하여 정당한 사유가 있다고 판단하면 거래를 취소하고 예치 대금을 환불할 수 있습니다. 다만 "이용자"의 신청이 정당하지 않은 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑩ "이용자"가 교환 또는 반품신청을 한 날로부터 14 일이 지날 때까지 이미 수령한 "상품"을 "제휴사" 또는 "발행사"에게 반환하지 않거나 연락이 두절되는 경우, 해당 신청의 효력은 상실됩니다.
- ⑪ 거래가 취소되어 환불하는 경우, "회사"는 취소일로부터 3영업일 이내에 환불에 필요한 조치를 진행하며, 환불은 원결제수단(코나카드 잔액/포인트)으로 복원·환급을 원칙으로 합니다.
- ⑫ "상품"이 발송된 이후에는 취소가 아닌 반품절차에 따라야 하며, 이때 왕복배송비는 "이용자"가 부담합니다 (단, 하자·오배송 등은 제외).

제29조 (금지행위)

- ① "회사"가 제공하는 "코나 샵 서비스"를 이용하지 않고 "이용자"가 "제휴사" 또는 "발행사"와 직접 거래하는 행위(직거래)는 금지됩니다. 직거래로 인한 문제는 거래 당사자가 책임지며, "회사"는 책임지지 않습니다.
- ② "코나 샵 서비스"를 비정상적으로 이용하거나 시스템에 부정 접근하는 행위는 금지됩니다. "회사"는 위와 같은 행위를 행한 "이용자"에 대하여 혜택 회수, 서비스 이용제한, "코나카드 서비스" 회원자격 박탈 등 조치를 할 수 있으며, 손해가 발생하면 배상을 청구할 수 있습니다.
- ③ 타인의 명이나 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 서비스를 이용하는 행위는 금지됩니다.
- ④ 『여신전문금융업법』 등 관련 법령을 위반한 비정상 결제 또는 실질적 구매의사가 없는 구매행위는 금지되며, "회사"는 "코나카드 서비스" 회원자격 박탈, 거래중지 및 관계기관 통보를 할 수 있습니다.
- ⑤ 제3자에게 재판매하기 위한 목적의 부당 이용이 확인되면 "회사"는 서비스 이용제한, "코나카드 서비스" 회원자격 박탈 등의 조치를 할 수 있으며, 그로 인한 손해를 배상 청구할 수 있습니다.

제30조 (분쟁조정)

- ① "회사"는 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 간의 분쟁이 발생하는 경우에 이를 합리적이고 원활히 해결하기 위한 분쟁조정센터를 운영합니다.
- ② 회원은 분쟁조정 절차에 성실히 응하여야 합니다.

제31조 (회사의 면책)

- ① “회사”는 통신판매중개자로서 거래 시스템의 제공자에 해당하며, “제휴사” 또는 “발행사”가 등록한 “상품”에 관한 검수·보증 책임을 부담하지 않습니다. 다만, “회사”의 고의 또는 중대한 과실로 인한 손해가 발생한 경우에는 관계 법령에 따라 책임을 집니다.
- ② “회사”는 “제휴사” 또는 “발행사”가 등록한 “상품”의 내용과 거래조건에 대해서 어떠한 보증이나 대리를 하지 않습니다. “이용자”는 스스로 책임지고 “상품”을 구매해야 합니다.
- ③ “회사”는 “이용자”와 “제휴사” 간 모든 행위(거래행위 포함)에 대하여 판매의사 또는 구매의사의 진정성, 등록 “상품”의 품질·완전성·안정성·적법성·권리비침해 및 링크된 자료의 진실성·적법성 등을 보증하지 않으며, 관련 위험과 책임은 해당 당사자가 부담합니다.
- ④ “제휴사” 또는 “발행사”는 “상품”의 하자·배송·A/S·환불 등에 관한 1차 책임을 부담합니다.
- ⑤ “이용자”의 귀책으로 서비스 이용 장애가 발생한 경우 “회사”는 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ “이용자”가 개인정보를 타인에게 유출·제공하여 발생한 피해에 대하여 “회사”는 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ “회사”는 천재지변, 통신장애, 설비 보수·점검·교체, 정전 등 불가항력 또는 부득이한 사유로 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

제 3 절 모바일상품권

제32조 (역할 및 고지)

- ① “회사”는 “모바일상품권” 거래 시, “모바일상품권”의 발행 주체, 역할, 책임의 주체를 주문서·영수증 및 서비스 화면에 명확히 고지합니다.
- ② “회사”가 발행한 “모바일상품권”은 “회사”의 정책이 우선 적용되고, “발행사”가 발행한 “모바일상품권”은 해당 “발행사”의 정책이 이 약관 및 주문서에 우선 적용됩니다. 다만, 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』, 『소비자분쟁해결기준』 등 관계 법령에 반하거나 “이용자”에게 불리하게 적용될 수 없습니다. 이용자는 각 발행 주체의 정책을 “코나 샵 서비스” 내 상품 상세화면, 주문서, 영수증 등을 통해 확인할 수 있습니다.

제33조 (모바일상품권의 구매·배송 및 구매확정)

- ① “모바일상품권”은 코드 전송 완료 시 배송이 완료된 것으로 봅니다.
- ② “이용자”가 수신자 정보를 잘못 입력했거나 통신 환경 문제로 미수신된 경우, “회사” 또는 “발행사”는 코드가 미사용·미열람 상태임이 확인되는 범위에서 1회에 한해 재전송 또는 수신자 변경을 지원할 수 있습니다. 다만, 오·미수신 사유가 “이용자”의 귀책에 기인하는 경우 재전송 또는 변경이 제한될 수 있습니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 이미 사용·열람된 코드에 대해서는 환불·재발급이 제한됩니다.

- ④ “이용자”는 구매한 “모바일상품권”의 교환·환불·유효기간·잔액 환급 등에 관한 상세 정책을 “코나 샵 서비스” 내 상품 상세화면 등을 통해 확인할 수 있습니다.

제34조 (모바일상품권의 청약철회 및 환불 제한)

- ① “모바일상품권”은 코드가 표시·전송되거나 사용·교환이 개시된 이후에는 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』에 따른 청약철회가 제한됩니다. 단, “회사” 또는 “발행사” 검증 기준에 따른 미사용·미열람 상태에서 구매일로부터 7일 이내에 철회를 요청하는 경우, “회사”는 코드의 사용여부 및 말소를 확인한 후 결제수단으로 환급합니다.
- ② 금액형 “모바일상품권”의 잔액 환급은 “회사” 또는 “발행사”의 정책 및 「소비자분쟁해결기준」을 따릅니다.
- ③ “이용자”는 청약철회 및 환불 가능 여부, 잔액 환급 방법 등 구체적인 처리 기준을 “코나 샵 서비스” 내 “모바일상품권” 상세화면 등을 통해 확인할 수 있습니다.

제35조 (모바일상품권의 유효기간·연장·환불)

- ① “회사”는 “모바일상품권”의 발행 주체에 따라 “회사” 또는 제3자 “발행사”가 제공하는 유효기간·연장 조건·환불 기준을 “모바일상품권” 상세 안내 화면 또는 주문서, 영수증 등에 명확히 표시합니다.
- ② “이용자”는 유효기간 만료 전 연장 또는 환불을 신청할 수 있으며, 그 구체적 조건은 “모바일상품권”의 발행 주체별 정책에 따릅니다.
- ③ “회사” 또는 “발행사”는 유효기간 만료 30일 전까지 만료 예정 사실을 앱 알림 등으로 고지할 수 있습니다.

제36조 (모바일상품권의 발행 및 소멸시효 등)

- ① “회사” 또는 “발행사”는 『전자금융거래법』 등 관련 법령에 따라 “모바일상품권”을 발행하며, 발행 시 발행자명, 금액, 유효기간, 환불 및 잔액 소멸 기준 등을 이용자가 명확히 알 수 있도록 표시합니다.
- ② “모바일상품권”의 유효기간이 경과한 후 이용자가 잔액 환급을 요청하지 않은 경우, “회사” 또는 “발행사”는 유효기간 경과일로부터 5년간 환불 요청을 받을 수 있도록 관련 거래기록 및 잔액 정보를 보관합니다.
- ③ 제2항의 기간(5년)이 경과하면 “모바일상품권”의 잔액은 『민법』 및 『전자금융거래법』, 『소비자분쟁해결기준』에 따라 소멸시효가 완성된 것으로 간주되며, 이후에는 환불 또는 사용이 불가능합니다. 단, “이용자”가 정당한 사유로 환급 요청을 하지 못하였음을 소명하는 경우, “회사” 또는 “발행사”는 예외적으로 환불을 지원할 수 있습니다.
- ④ “회사” 또는 “발행사”는 잔액 소멸 시점을 기준으로 소멸 예정일 30일 전까지 앱 알림 또는 전자우편 등으로 이용자에게 소멸 예정 사실을 통지할 수 있습니다.
- ⑤ “모바일상품권”과 관련하여 “이용자”가 가지는 청구권·환불권 등 권리의 소멸시효, 유효기간, 잔액 처리 등은 본 조 및 『소비자분쟁해결기준』, 관계 법령, “회사” 또는 “발행사”의 개별 정책 중 이용자에게 더 유리한 기

준을 우선 적용합니다.

제37조 (모바일상품권의 오발송 및 부정사용)

- ① “이용자”는 “모바일상품권”의 도난·분실·도용이 의심되는 경우 즉시 “회사” 또는 “발행사”에 신고하여야 하며, 사용 이력 조회 결과 미사용 상태임이 확인되면 “회사”는 코드 사용정지 및 재전송을 지원할 수 있습니다.
- ② “회사” 또는 “발행사”의 고의·과실로 인한 코드 유출·오발송 등으로 손해가 발생한 경우 귀책사유가 있는 당사자는 법령에 따라 손해를 배상합니다.
- ③ “이용자”는 코드 관리 소홀, 제3자 유출 등 본인의 과실로 인한 피해에 대하여 “회사” 또는 “발행사”가 책임을 부담하지 않음을 이해하고, 관련 보안정책 및 신고 절차를 “코나 샵 서비스” 내 고객센터 안내 등을 통해 확인할 수 있습니다.

제38조 (전매·환전 금지 및 이상거래 방지)

- ① “모바일상품권”의 재판매, 양도, 현금화, 담보제공 등의 행위는 금지됩니다.
- ② “회사”는 대량구매, 반복 환불, 다계정 이용 등 이상거래가 확인되는 경우 주문 취소, 계정 제한, 본인확인 요구, 거래 보류 등 필요한 조치를 할 수 있습니다.
- ③ “이용자”는 제1항에 따른 금지행위를 하여 발생한 손실이나 제3자와의 분쟁에 대하여 스스로 책임을 부담합니다.
- ④ “이용자”는 이상거래 탐지·제재 관련 기준 및 조치 절차를 “코나 샵 서비스” 내 공지사항, 고객센터 안내 등에서 확인할 수 있습니다.
- ⑤ “회사”는 이상거래 방지 및 부정사용 방지를 위하여 『전자금융거래법』, 『특정금융정보법』, 『여신전문금융업법』 등 관계 법령에 따라 필요 시 거래를 중단하거나 관계기관에 통보할 수 있습니다.

제38조 (분쟁해결 및 준용법령)

- ① “모바일상품권” 거래와 관련한 분쟁은 “모바일상품권”의 발행 주체별 정책 및 『소비자분쟁해결기준』을 우선 적용합니다.
- ② “이용자”는 거래 분쟁과 관련하여 “회사” 또는 “발행사” 고객센터 등을 통해 상담 및 조정을 신청할 수 있으며, 그 결과는 관계 법령에 따라 처리됩니다. 분쟁 해결 절차, 접수 채널, 대응 절차 등에 관한 정보는 “코나 샵 서비스” 내 고객센터 또는 “회사” 및 “발행사”의 홈페이지 등에서 확인할 수 있습니다.
- ③ 이 약관에서 정하지 않은 사항은 『전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률』, 『전자금융거래법』, 『약관의 규제에 관한 법률』, 『개인정보 보호법』 등 기타 관계 법령에 따릅니다.

제 3 장 기타 사항

제39조 ("코나 샵 서비스"와 연결된 "물"과의 관계)

- ① "코나 샵 서비스"와 연결된 "물"이란 "코나 샵 서비스"에 하이퍼 링크(예: 하이퍼 링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨)방식 등으로 연결된 웹사이트를 말합니다.
- ② "회사"는 연결된 "물"(웹사이트)이 독자적으로 제공하는 "상품"에 의하여 "이용자"와 행하는 거래에 대해서 보증 책임을 지지 않는다는 뜻을 "회사" 혹은 "어플리케이션 등"의 초기화면 또는 연결되는 시점의 팝업화면으로 명시한 경우에는 그 거래에 대한 보증책임을 지지 않습니다.
- ③ "코나 샵 서비스"에서 제공되는 서비스 외에 "코나 샵 서비스"와 단순한 링크로 연결되어 제3자가 제공하는 서비스에 대하여는 "회사"의 개인정보처리방침이 적용되지 않으며, "회사"는 제3자의 "물"(웹사이트)과 관련하여 책임지지 않습니다.

제40조 (지식재산권의 귀속 및 이용제한)

- ① "회사"가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지식재산권은 "회사"에 귀속합니다.
- ② "이용자"는 "코나 샵 서비스"를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사"에게 지식재산권이 귀속된 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ "이용자"가 "코나 샵 서비스"에 등록한 각종 게시물의 저작권 등 지식재산권은 "이용자"에게 귀속되며, "이용자"는 "회사"에게 "이용자"의 게시물을 무상, 비독점적으로 사용(복제, 배포, 전송, 전시 및 이러한 권리에 대한 재사용)할 권리를 부여합니다.

제41조 (게시물의 관리)

- ① "게시물"이라 함은 "이용자"가 게시한 문자, 문서, 그림, 음성 또는 이들의 조합으로 이루어진 정보 등의 모든 정보를 말합니다.
- ② "회사"는 "이용자"의 게시물을 소중하게 생각하며, 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 단, "회사"는 다음 각 호에 해당하는 게시물이나 자료를 사전통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록 거부를 할 수 있습니다.
 - 1. 다른 "이용자" 또는 제3자에게 심한 모욕을 주거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
 - 2. "이용자"가 음란물을 게재하거나 음란사이트를 링크한 경우
 - 3. "회사" 또는 제3자의 저작권 등 기타 지식재산권을 포함한 일체의 권리를 침해하는 내용인 경우
 - 4. 게시판의 성격에 부합하지 않는 게시물의 경우
 - 5. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하거나 링크시키는 경우

6. 영리를 목적으로 하는 광고성 내용인 경우
 7. 범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 내용일 경우
 8. "회사"에서 규정한 게시물 원칙에 어긋나거나 게시판 성격에 부합하지 않는 경우
 9. "회사"나 "코나 샵 서비스"의 정상적인 운영을 방해하는 경우
 10. 기타 관계법령에 위배된다고 판단되는 경우
- ③ "코나 샵 서비스"의 게시물로 인하여 법률상 이익이 침해된 자는 관련 법령과 고객센터에서 정한 절차에 따라 당해 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, "회사"는 관련 법령에 따라 필요한 조치를 취하여야 합니다.
- ④ "이용자"는 "코나 샵 서비스" 이용을 해지한 경우에 기존에 작성한 게시물의 편집이나 삭제가 불가하므로, 탈퇴 이전에 해당 게시물에 대한 조치를 취하여야 합니다.

제42조 (손해배상)

"회사" 또는 "이용자"가 관련 법령 및 이 약관 등을 위반하여 상대방에게 손해가 발생하는 경우 귀책 당사자는 해당 손해를 배상해야 합니다.

제43조 (민원의 해결)

- ① "이용자"는 "코나 샵 서비스" 이용과 관련하여 정당한 의견 또는 요구사항이 있는 경우 "회사"의 아래 연락처를 통해 의견을 제시할 수 있습니다.
1. 상호: 코나아이 주식회사
 2. 주소: 서울특별시 영등포구 은행로 3 익스콘벤처타워 8층 코나아이 고객센터 담당, 우편번호 07237
 3. 전화번호: 1899-4118
 4. 전자우편: help@konacard.co.kr
- ② "회사"는 "코나 샵 서비스"와 관련한 이용자의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 "이용자"에게 통지합니다.

제44조 (분쟁해결)

- ① "회사"는 "이용자"가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상 처리기구(분쟁조정센터)를 설치·운영합니다.
- ② "회사"는 "이용자"로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 단, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 "이용자"에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 줍니다.

- ③ “회사”와 “이용자”간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 “이용자”의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정 거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제45조 (준거법 및 관할법원)

- ① 이 약관의 해석 및 “회사”와 “이용자”간의 분쟁에 대하여는 대한민국 법령을 적용합니다.
- ② “코나 샵 서비스” 이용 중 발생한 “회사”와 “이용자”간의 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에 따라 관할 법원을 정합니다.

부칙

제 1 조 (시행일)

공고일 : 2025년 10월 22일 / 시행일 : 공고일로부터 30일 후인 2025년 11월 21일