

코나카드 서비스 이용약관

제정 2016.07.01.

개정 2017.01.20.

개정 2017.08.24.

개정 2017.12.11.

개정 2018.03.09.

개정 2018.04.13.

개정 2023.05.16.

개정 2024.04.01.

개정 2024.08.19.

개정 2025.12.12.

제1조 (목적)

코나카드 서비스 이용약관(이하 "이 약관"이라 합니다)은 코나아이 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 코나카드 서비스를 이용하는 개인과 회사 간에 코나카드 서비스 이용에 필요한 조건, 절차, 당사자의 권리, 의무 등 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "코나카드"는 회사가 정의한 기술 사양에 따라 IC칩을 탑재한 실물카드(이하 "실물카드"라 합니다) 또는 실물카드 없이 코나카드 어플리케이션 내에서 금전적 가치를 전자적 방법으로 저장(이하 "충전"이라 한다)한 모바일카드(이하 "모바일카드"라 합니다)로서, 코나카드 가맹점 또는 회사와 제휴한 제휴사의 가맹점에서 재화나 용역을 제공받은 대가로 대금을 결제할 수 있는 코나카드 브랜드를 부착한 상품권(선불전자지급수단 포함)을 말합니다.

가. 실물카드: 이용자는 회원가입 시 또는 외부 유통채널을 통해서 회사가 발행하는 실물카드를 신청 또는 구매할 수 있습니다. 보유한 실물카드는 코나카드 어플리케이션에 등록하여 충전, 결제, 환불 등의 서비스를 이용할 수 있습니다. 이용자는 충전된 잔액만큼 가맹점에서 실물카드로 결제하거나 가맹점의 단말기 지원환경에 따라 어플리케이션에 등록된 카드의 바코드 등으로 결제할 수 있습니다.

나. 모바일카드: 코나카드 어플리케이션에서 회원가입시 생성되는 코나머니(제13호 참조) 또는 특정 카드를 신청 또는 구매하는 시점에 발행되는 카드를 말합니다. 이용자는 보유한 모바일카드로 코나카드 어플리케이션을 통해 충전, 결제, 환불 등의 서비스를 이용할 수 있으며 가맹점의 단말기 지원환경에 따라 어플리케이션을 통해 바코드 등으로 결제할 수도 있습니다.

2. "코나카드 서비스(이하 "서비스"라 합니다)"는 이용자가 코나카드 또는 모바일상품권을 결제 수단으로 사용하여 재화와 용역을 구매할 수 있도록 회사가 제공하는 카드발급, 충전, 결제, 환급, 모바일상품권 구매·사용, 이용내역 조회 등의 제반 서비스를 말합니다.
3. "코나카드 서비스 이용자(이하 "이용자"라 합니다)"는 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말하며 회원과 비회원으로 구분됩니다.
4. "회원"은 회사가 정한 절차에 따라서 어플리케이션을 설치하고 이 약관에 동의한 후 회사가 요청하는 정보를 입력하여 가입을 승인받아 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. "비회원"은 회원으로 가입하지 않고 실물카드를 구매 또는 취득하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
6. "코나카드 어플리케이션(이하 "어플리케이션"이라 합니다)"은 이용자가 모바일 기기 등에서 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있도록 회사 또는 제휴사가 운영하는 응용 소프트웨어를 말합니다.
7. "코나카드 가맹점(이하 "가맹점"이라 합니다)"은 코나카드 가맹점 약관에 의하여 가맹점 가입을 신청하고 회사와 가맹계약을 맺어 이용자에게 지불거래 및 충전거래 서비스를 제공하는 시설 또는 업소 등을 말합니다.
8. "충전"은 현금과 동일하게 인정하는 금전적 가치를 코나카드에 이전하여 재화 및 용역의 구입 등에 사용할 수 있도록 저장하는 것을 말하며, 코나카드를 구매한 경우를 포함합니다.
9. "결제"는 회사 또는 제휴사의 가맹점에서 코나카드로 재화나 용역을 구매하는 행위를 말합니다.
10. "환급"은 코나카드에 기록된 잔액을 회사가 정한 방법과 절차에 따라 이용자에게 돌려주는 것을 말하며, 계좌환불·충전취소·현금인출 3가지로 구분합니다
 - 가. 계좌환불: 보유한 코나카드 잔액 또는 코나머니 해당 금액을 은행계좌로 이체하는 것을 말합니다.
 - 나. 충전취소: 코나카드에 충전한 뒤 7일 이내 충전 금액을 사용하지 않은 경우 이용자의 취소 요청에 따라 충전 금액을 은행계좌로 이체하는 것을 말합니다.
 - 다. 현금인출: 보유한 코나카드 잔액을 충전소 또는 현금 자동 입출금기(ATM, Automated Teller Machine)를 통하여 인출하는 것을 말합니다.
11. "충전소"는 회사의 승인을 받아 코나카드에 잔액을 "충전" 또는 "현금인출"하는 업무를 대행하는 업소 또는 시설 등을 말합니다.
12. "현금 자동 입출금기(ATM, Automated Teller Machine)"는 회사와의 제휴 계약에 따라 편의점 등에 설치된 기기로 코나카드 잔액을 출금할 수 있습니다.
13. "코나머니"는 회원 가입 시 자동으로 생성되는 모바일 코나카드로 어플리케이션 내에서 사

용하는 충전 및 결제수단을 말합니다.

14. "코나 포인트"는 회원이 서비스를 이용하여 가맹점에서 상품 등을 구매하거나 프로모션 이벤트 등에 참여하는 경우 회사의 정책에 따라 회원에게 무상으로 지급되는 것을 말합니다. 회원은 일정 기준 이상 적립된 코나 포인트를 서비스 이용 시 결제수단으로 사용할 수 있습니다. 어플리케이션 내 '내 캐시 이용안내' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

15. "무승인 매입"이란 카드사의 승인 없이 전표가 매입되는 거래를 말합니다.

16. "부가 서비스"는 어플리케이션 안에서 회원을 대상으로 제공하는 기능들로 카드상품 구매·선물하기(카드양도)·잔액이전(송금)·자동충전·분실신고·충전·환불용 계좌등록·실명인증(기명화)·소득공제·코나 샵·포인트전환서비스·간편결제 자동/빠른 등록 서비스 등의 서비스를 말합니다.

가. 분실신고 서비스: 어플리케이션을 통해 회사가 정하는 방식에 따라 이용자가 보유한 카드의 분실 또는 도난 사실을 신고하여, 해당 카드의 사용을 중지시키는 서비스를 말합니다.

나. 실명인증(기명화) 서비스: 어플리케이션을 통해 회사가 정하는 방식에 따라 이용자가 보유한 코나카드를 본인 명의로 기명화하여, 충전한도를 증액(50만원 → 200만원)하는 서비스를 말하며, 실명인증 시 자동으로 소득공제 처리됩니다.

다. 소득공제 서비스: 어플리케이션을 통해 회사가 정하는 방식에 따라 카드의 사용금액을 소득공제 처리해주는 서비스를 말합니다.

라. 코나 샵 서비스: 어플리케이션을 통해 회사, 제휴사 또는 발행사가 제공하는 재화, 용역 또는 모바일상품권 등 선불전자지급수단을 구매할 수 있는 서비스를 말합니다.

마. 송금서비스: 회원이 보유한 코나카드의 잔액의 전부 또는 일부를 다른 사람에게 이전하고, 받는 사람은 코나머니로 받을 수 있도록 하는 서비스를 말합니다.

바. 포인트전환서비스: 회원이 보유한 코나 포인트를 제휴사의 포인트로 전환하거나, 반대로 제휴사의 포인트를 코나 포인트로 전환할 수 있도록 하는 서비스를 말합니다.

사. 간편결제 자동/빠른 등록 서비스: 어플리케이션에서 코나카드(실물카드 한정, 모바일카드 제외)를 개별 간편결제 서비스 채널을 통하지 않고 쉽게 등록하는 서비스를 말하며, 실물카드 신청 시점 또는 실물카드를 수령하여 어플리케이션에 등록하는 시점에 등록을 할 수 있습니다. 간편결제 등록 결과는 회원에게 안내합니다.

17. "제휴사"는 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 제휴사의 사업을 영위하기 위하여 카드발행 제휴계약, 어플리케이션 임대계약(ASP계약) 등 회사와 별도의 서비스이용 계약을 체결하는 사업자를 말합니다.

18. "발행사"는 회사 또는 회사와 계약을 맺은 제3자로서 모바일상품권 등 선불전자지급수단을 직접 발행하며, 해당 선불전자지급수단의 유효기간·연장·환불·사용처 등을 정하는 자를 말합니다.

19. "모바일상품권"은 전자적 코드, 바코드, 쿠폰번호 등이 전자적으로 전송되어 지정된 가맹점

에서 재화 또는 용역을 구매하는데 사용하거나 금액형 잔액으로 사용가능한 전자적 증표를 말합니다.

20. "연회비"는 회사가 제공하는 특정 코나카드 상품의 이용을 위해, 상품별로 정한 기준에 따라 회원이 회사에 납부하는 연 단위 이용료를 말합니다. 연회비 부과 여부, 금액, 납부주기 등은 상품별로 달라질 수 있습니다.
 21. "멤버십/구독 서비스"(이하 "구독서비스")는 회원이 정기적으로 구독요금(연/월이용료 등)을 납부하고, 일정 기간 동안 회사 또는 제휴사가 제공하는 혜택·콘텐츠·부가서비스를 이용할 수 있는 유료 서비스를 말합니다.
 22. "요금제"는 멤버십/구독서비스의 제공 기간, 구독요금, 혜택 구성, 이용 한도 등을 묶어 회사가 고지·판매하는 상품 단위를 말합니다.
 23. "자동결제수단"은 구독요금의 자동 정기 결제를 위해 회원이 회사에 등록한 결제수단(코나카드 잔액·포인트·모바일상품권 등)을 말합니다.
- ② 이 약관에서 정의하지 않은 용어는 관계 법령 및 코나카드 관련 약관에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하여 회원에 가입하거나, 회사 또는 회사가 지정한 제3자가 발행한 실물카드를 매체로 사용하여 서비스를 이용하고자 하는 이용자에 대하여 그 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관은 회사가 약관의 내용을 어플리케이션 화면 또는 홈페이지 등(이하 "어플리케이션 화면 등"이라 합니다)에 게시하거나 기타의 방법으로 고객에게 공지하고, 고객이 이에 동의함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 이용자의 요청이 있는 경우 전자문서 전송, 전자우편, 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식(이하 "전자문서 전송 등의 방식"이라 합니다)으로 이 약관의 사본을 이용자에게 교부합니다.
- ④ 회사가 이 약관을 변경하고자 할 경우에는 변경될 약관의 시행일자 및 변경사유를 명시하여 시행일 1개월 전부터 어플리케이션 화면 등에 게시하고 이용자에게 전자문서 전송 등의 방식을 통해 개별 통지합니다. 다만, 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 경우에는 변경된 약관을 어플리케이션 화면 등에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 전자문서 전송 등의 방식을 통해 개별 통지합니다.
- ⑤ 회사가 제4항에 의해 게시하거나 통지하는 경우에는 "회원이 약관의 변경내용이 게시되거나

통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.” 라는 내용을 포함하여 통지합니다.

- ⑥ 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

- ① 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관계 법령, 회사가 이용자와 맺은 기타 약관, 회사가 정한 각 서비스의 세부 이용지침 및 상관례에 의합니다. 각 서비스의 세부 이용지침은 코나카드 어플리케이션의 '전체메뉴'에서 확인 가능합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 아니한 각 부가서비스의 사항은 각 부가서비스의 약관에 따릅니다.

제5조 (회원가입)

- ① 이용자는 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 회원가입 신청에 대하여는 승낙을 유보하거나 거절할 수 있습니다. 이 때, 회사는 이용자의 정상적인 연락처 정보가 있는 경우 해당 사유를 이용자에게 통지합니다.
1. 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우(단, 회원자격 상실 후 7일이 경과한 자로서 회사가 위 내용을 인지하고 명시적으로 회원 재가입을 승낙한 경우는 예외로 함)
 2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 3. 회사가 실명확인절차를 실시한 경우 이용자의 실명 회원가입 신청이 거짓이나 허위로 판명된 경우
 4. 회원가입 신청내용에 허위의 정보를 기재하거나 기재누락, 오기가 있는 경우
 5. 코나카드 서비스를 이미 이용 중인 회원과 휴대전화번호나 전자우편주소가 동일한 경우
 6. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 코나카드 서비스를 이용하고자 하는 경우
 7. 기타 이 약관에 위배되거나 90일 내 2회 이상 탈퇴 또는 365일 내 3회 이상 탈퇴가 확인

된 경우

- ① 회사는 본조 제1항에 따른 회원가입 신청에 있어 신청자에게 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
- ② 본 서비스 이용약관의 성립시기는 회사의 회원가입 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
- ③ 회원은 회원정보에 변동이 있는 경우 회원정보 수정 등의 방법으로 회사에 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ④ 개인정보 보호를 위하여 아동(내국인의 경우 만14세 미만, 외국인의 경우 만16세 미만)의 회원가입은 제한됩니다. 외국인은 본인인증이 불가할 때에는 이메일 또는 휴대폰번호로 회원가입이 가능하며, 이 경우 무기명 카드만 신청 가능합니다.

제6조 (회원탈퇴 및 자격 상실)

- ① 회원은 언제든지 회사에 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 단, 서비스 계약 해지 시 이용자가 무상으로 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 회사의 정책에 따라 소멸됩니다. 이용자가 유상으로 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 환불처리 후 계약 해지가 가능합니다.
- ② 서비스 계약을 해지한 회원이 재가입을 희망하는 경우, 회사의 정책에 따라 일정기간 동안 재가입이 불가능할 수 있으며, 서비스 계약 해지 전에 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 새로운 회원 계정에 연결되지 않습니다.
- ③ 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 당사는 당해 회원에 대한 통보로써 회원의 자격을 제한 또는 정지시킬 수 있고, 14일의 기간을 정하여 시정하거나 소명할 기회를 부여한 뒤, 회원의 소명이 없거나 그 소명이 정당하지 아니할 경우 회원의 자격을 상실시킬 수 있습니다. 이 경우 원칙적으로는 사전 통지하되, 정전, 설비 장애 및 이용량의 폭주 등 긴급한 경우에는 사후 통지할 수 있습니다. 단, 서비스의 이용을 제한하거나 정지할 시 이용자가 무상으로 보유하게 된 혜택(포인트)은 사용이 중지되고, 이용자가 유상으로 보유하게 된 혜택은 환불처리 합니다.
 1. 카드 등록 시에 허위의 내용을 등록한 경우
 2. 캐시 또는 쿠폰을 부정 적립 또는 부정 사용하는 등 서비스를 부정한 방법 또는 목적으로 이용한 경우
 3. 다른 회원의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 경우
 4. 회사 또는 기타 제3자에 대해 명예 또는 신용 훼손, 폭언, 폭행, 성적 언행 등 부적절한 행위를 하거나 업무를 방해하는 행위

5. 사기 등 불법 또는 현금 유통 등의 부정한 방법으로 서비스를 이용한 경우
 6. 기타 이 약관을 위반하거나 법률에 위반하여 회사 또는 다른 이용자에게 손해를 발생시키는 등 서비스이용계약을 유지하는 것이 현저히 부적당하다고 인정되는 경우
 7. 이 약관에서 규정하는 이용자의 의무에의 중대한 위반으로 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우에 회사의 시정요구 또는 제재를 받고도 위반 행위를 중단하지 않는 경우
- ④ 본 조 제3항에 따라 서비스 이용계약이 해지된 회원이 이의를 제기하고자 하는 경우 코나카드 고객센터에 문의할 수 있습니다.

제7조 (회원에 대한 통지)

- ① 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 서비스 화면 게시, SMS 발송, 기타 통신수단 등을 이용할 수 있습니다.
- ② 회사는 불특정 회원에 대한 통지의 경우, 서비스 화면상에 7일 이상 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원의 권리의무에 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 이메일, SMS발송, 카카오톡 발송 등으로 개별통지를 합니다.
- ③ 회원은 전자우편 주소 등 연락처가 변경된 경우에는 고객센터 등을 통해 회사에 즉시 알려야 합니다. 만일 회원이 이를 태만히 함으로써 회사가 과실 없이 회원의 변경된 연락처를 알지 못하여 회사로부터 통지 또는 송부서류 등이 늦게 도달되거나 도달되지 않은 경우, 이로 인하여 발생한 손해는 회원이 부담하여야 합니다. 이 경우 통지 또는 송부서류 등은 발송한 날로부터 7일이 지난 때에 회원에게 송달된 것으로 보아 그로 인한 법률효과가 발생하며, 회사는 회원에게 알릴 내용을 어플리케이션 화면 등에 게시합니다.
- ④ 본 조의 통지로 전달된 내용에 대해 이의가 있는 경우에는 이용자는 제28조(민원의 해결 및 관할법원)에 따라 코나카드 고객센터를 통해 이의신청을 진행할 수 있습니다.

제8조 (카드의 발급)

- ① 회원은 코나카드의 기명식 선불카드의 발급 또는 무기명식 선불카드의 발급을 원할 경우 회사가 제공하는 발급채널 및 코나카드 어플리케이션을 통해 발급받을 수 있습니다.
- ② 회원은 기명식 선불카드 발급신청과 관련하여 회사가 요구하는 실명확인절차를 실시한 후 기명식 선불카드를 발급받을 수 있으며, 실명확인절차를 거부할 경우 기명식 선불카드 발급이 거절되거나 사용이 제한될 수 있습니다.

제9조 (수수료 등)

- ① 회사는 코나카드 발급, 충전, 환급, 이용과 관련하여 회원으로부터 수수료를 받을 수 있습니다. 구체적인 수수료 내역은 카드의 종류와 회원에 따라 상이하게 적용될 수 있습니다.
- ② 회사는 코나카드 발급, 충전, 환급, 이용 수수료에 관한 구체적인 사항을 회사의 어플리케이션에 고지하고 사전에 청구내용 및 청구금액에 대한 동의를 받습니다.
- ③ 회원이 위 수수료 지급을 거부하는 경우 관련 서비스가 제한될 수 있습니다.
- ④ 회사는 특정 코나카드 상품에 대하여 연회비를 부과할 수 있으며, 부과 여부, 금액, 납부시기, 납부방법 등은 상품별 이용 안내 또는 발급 신청 단계에서 고지합니다. 연회비가 없는 상품에는 적용하지 않습니다.
- ⑤ 회원은 연회비가 부과되는 상품의 발급 시 또는 회사가 정한 기준일에 연회비를 납부하여야 하며, 미납 시 해당 상품 또는 서비스 이용이 제한되거나 해지될 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 구독서비스 운영을 위해 요금제별 구독요금을 부과할 수 있으며, 각 요금제별 금액, 청구주기, 과세 여부(VAT포함/별도), 혜택, 제한사항 등을 어플리케이션 화면 등에 사전 고지합니다.
- ⑦ 구독요금은 다음의 우선순위에 따라 자동 결제됩니다. 1) 회원의 코나카드 잔액 → 2) 코나 포인트(회사 정책이 허용하는 범위에 한함) → 3) 추심이체(회원이 사전 동意的한 연결계좌에서 자동 출금). 각 단계에서 잔액 부족 시 다음 단계로 순차 적용됩니다.
- ⑧ 제7항의 각 단계별 결제가 모두 실패 시 회사는 회원에게 실패 사실과 재시도 예정일을 고지하고, 사전 동意的된 추심이체로 재출금을 시도할 수 있습니다. 회사는 합리적인 회수정책에 따라 재시도 횟수·간격·유예기간을 정하여 고지하며, 재시도가 모두 실패하는 경우 구독서비스 전부 또는 일부를 일시 중지하거나 해지할 수 있습니다.
- ⑨ 추심이체로 출금된 구독요금은 회사가 운영하는 시스템에 의해 회원의 코나카드 잔액 또는 코나 포인트로 전환·차감되어 관리될 수 있습니다.
- ⑩ 구독요금 결제일이 주말 또는 공휴일인 경우에는 익영업일에 출금·처리될 수 있습니다.
- ⑪ 회사가 연회비 금액, 부과 기준 및 구독요금을 포함한 수수료를 변경하는 경우 제3조(약관의 효력 및 변경)를 준용하여 시행 1개월 전까지 사전 고지합니다. 회원이 변경 시행 전까지 해지하지 않으면 변경에 동意的한 것으로 봅니다.

제10조 (구독서비스의 가입, 이용, 변경, 중지 및 해지)

- ① 구독서비스는 요금제에서 정한 개시일 또는 유료 결제 완료 시점부터 이용할 수 있습니다. 일

부 혜택은 제휴사 처리 사정에 따라 순차 적용될 수 있으며, 이 경우 회사는 적용 일시를 고지합니다.

- ② 요금제별로 혜택 한도, 이용 가능 계정/기기 수, 사용처가 제한될 수 있으며, 구체적 기준은 요금제 안내에 따릅니다.
- ③ 회원은 회사가 정한 절차에 따라 요금제 변경을 신청할 수 있습니다. 변경의 발효 시점, 요금 정산 방식(즉시/차기 갱신) 및 혜택 이월 여부는 각 요금제 안내에 따릅니다.
- ④ 회사는 다음 사유에 해당하는 경우 구독서비스를 전부 또는 일부 중지할 수 있습니다.
 - 1. 제9조 제7항에 따른 결제가 실패 되는 경우
 - 2. 약관 위반·부정 이용(재판매·환전·허위 환불 등) 의심 또는 확인되는 경우
 - 3. 법령·정책 상 제한 사유, 중지 사유가 해소되지 않는 경우
- ⑤ 회원은 어플리케이션에서 구독서비스를 상시 해지할 수 있으며, 해지 시점 및 환불 가능 여부는 제11조에 따릅니다.
- ⑥ 서비스 안정성, 제휴 종료, 법령·정책 변경 등 불가피한 사유로 혜택, 이용처, 제휴 조건이 변경되거나 중단될 수 있으며, 회사는 합리적 범위에서 사전 고지하고 동등 또는 유사 대안을 제공하기 위해 노력합니다(단, 제휴사의 일방적 조건 변경·중단 등 회사가 통제할 수 없는 사유는 예외).

제11조 (구독서비스의 해지, 환불 및 일할계산)

- ① 회원이 구독서비스 해지를 신청하면 원칙적으로 다음 결제기간부터 자동결제가 중단되며, 이미 개시된 이용기간은 만료 시까지 이용 가능합니다.
- ② 회사가 사전 고지한 일부 요금제의 경우 이미 개시된 이용기간 중 해지를 요청하면 요청일 다음날부터 서비스 이용이 종료되며, 남은 기간에 대한 구독요금을 일할 계산하여 환불합니다. 다만 다음 각 호의 공제 항목을 차감 후 환불하며, 공제 후 남은 잔액이 0원 이하일 경우 환불되지 않습니다.
 - 1. 이미 제공·사용된 혜택의 정상가치(쿠폰·바우처·포인트·배송비 지원·제3자 유료 콘텐츠/이용권 등)
 - 2. 법령이 허용하는 범위의 결제, 환불 처리 비용
- ③ 디지털 콘텐츠·바우처 등 즉시 제공되는 혜택은 특성상 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 공급 개시 후에는 청약철회가 제한될 수 있으며, 이 경우 회사는 사전 고지합니다.

- ④ 회사의 귀책으로 구독서비스의 제공이 전부 또는 상당 부분 불가능해진 경우 제공 불능 기간에 해당하는 구독요금을 일할 환불하고, 회원에게 입증된 통상손해를 배상합니다
- ⑤ 본 조와 상충하는 전자상거래법, 소비자분쟁해결기준 등 강행규정이 있는 경우에는 그 규정을 우선 적용합니다.

제12조 (서비스의 이용, 변경 및 중지)

- ① '회원'은 회사가 정한 절차 및 회사가 부여한 자격에 따라 즉시 서비스를 신청, 이용할 수 있습니다. 단, 회사가 사전에 어플리케이션 화면 등에 게시한 내용에 따라 사용할 수 있는 범위가 제한될 수 있습니다.
- ② 서비스의 이용은 연중무휴 1 일 24 시간 가능한 것을 원칙으로 합니다. 단, 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 이용자에 대한 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경 및 중지할 수 있습니다.
 - 1. 정전, 설비 장애 및 이용량의 폭주 등으로 인해 서비스의 정상적인 이용에 장애가 있는 경우
 - 2. 서비스의 정상적인 제공을 위한 설비 점검, 보수 및 개발 등으로 인해 부득이한 경우
 - 3. 관계 법령의 개폐 등 법률상의 장애로 인해 서비스를 유지할 수 없는 경우
 - 4. 천재지변, 국가 비상 사태 등 기타 불가항력 사유가 있는 경우
 - 5. 자금세탁·불법 환전·재판매 목적의 비정상적 거래, 모바일상품권 관계 법령 위반 또는 그 밖의 불법 이용 등으로 인해 발생 위험이 합리적으로 의심되는 경우
- ③ 서비스 제한·변경·중단 시 회사는 어플리케이션 화면 등을 통해 사전에 그 사유, 일시, 기간 등을 공지하고, 이용자에게 개별 통지합니다. 다만, 운영자의 고의나 과실 없이 발생한 설비의 장애처럼 회사가 통제할 수 없는 사유로 발생하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 해당 사유를 인지한 즉시 사후에 통지합니다.

제13조 (충전 및 자동충전)

- ① 이용자는 현금 또는 회사가 현금과 동일하게 인정하는 금전적 가치를 제공하여 어플리케이션 또는 오프라인 가맹점 등을 통해 코나카드에 해당 가치를 충전할 수 있으며, 회사 또는 오프라인 가맹점, "충전소" 등은 충전 서비스 제공 시 경우에 따라 소정의 이용료를 징수할 수 있으며, 해당 이용료에 관한 사항은 코나카드 앱 또는 홈페이지의 공지사항에 게시합니다.
- ② 코나카드의 가맹점에 따라 충전 서비스가 제한되거나 또는 제휴 서비스 종류에 따라 충전 기

능이 제한될 수 있습니다. 코나카드 가맹점 또는 제한된 가맹점은 코나카드 어플리케이션의 [카드혜택 보기]>[충전안내] 메뉴에서 확인 가능합니다.

- ③ 이용자의 과실로 인하여 코나카드를 충전하는 경우 이에 따르는 비용은 실비의 범위 내에서 이용자가 부담합니다.
- ④ 회사는 이용자에게 다음 각 호에 해당하는 방법으로 자동충전 서비스를 제공할 수 있습니다.
 - 1. 이용자가 지정하는 최저 잔액 이하로 코나카드의 잔액이 하락하는 경우 이용자가 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액을 자동충전
 - 2. 이용자가 지정하는 특정 일자에 사전에 선택한 결제 수단으로 지정한 금액을 자동충전 (단, 회사의 정책에 의해 코나카드 충전 금액 한도가 있는 경우 이에 의하여 충전을 제한)
 - 3. 무승인 매입이 발생하여 추가 결제가 필요한 경우 무승인 매입 금액만큼 자동충전
- ⑤ 회사는 코나카드 충전 금액에 대해서 이자를 지급하지 않습니다.
- ⑥ 코나카드 충전 및 자동충전의 한도는 전자금융거래법 시행령 제 13조 1항에 따르며, 코나카드 어플리케이션의 [전체메뉴]>[카드이용안내] 메뉴에서 확인 가능합니다.
- ⑦ 단, 회사의 서비스에 따라 정액권 형태로 카드를 발행하는 경우 충전 및 자동충전이 제한될 수 있습니다.

제14조 (추심이체의 동의 및 철회)

- ① 회사는 이용자가 추심이체의 동의를 함에 있어서 회사가 제공하는 방식과 요건에 따른 전자서면으로 동의를 제공하여야 합니다.
- ② 회사는 전자금융감독규정에서 정한 요건에 부합하는 방식과 요건의 전자서면을 통한 동의 방식을 제공하며, 추심이체의 실행을 위하여 이용자로부터 수령한 동의 사항을 금융결제원 및 해당 금융회사 등에게 제출합니다.
- ③ 이용자는 회사의 거래지시에 따라 이용자의 계좌 원장에 출금기록이 기입되기 전까지 회사에 대하여 전항의 규정에 따른 동意的 철회를 요청할 수 있습니다. 이용자는 서비스 화면을 통하여 회사에 등록된 계좌의 등록의 말소를 하는 방법으로 출금이체 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 이용자는 동 철회의 의사표시 이전에 발생한 출금 건에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.
- ④ 구독요금 자동결제와 관련하여, 회원의 코나카드 잔액 및 코나 포인트가 부족한 경우에는 본 조에 따른 추심이체 동의에 기초하여 연결계좌에서 자동 출금될 수 있습니다. 회원은 연결계좌 변경·말소 시 자동결제에 영향이 있을 수 있음을 확인합니다.

제15조 (환급, 유효기간 등)

- ① 회사는 사전에 코나카드에 대하여 다음 각 호와 같이 유효기간을 설정할 수 있으며, 이용자는 회사에서 정한 유효기간 내에서만 코나카드를 사용할 수 있습니다.
 1. 모바일카드의 경우
 - 구매한 날 또는 충전일로부터 10년 이내
 2. 실물카드의 경우
 - 카드발행일로부터 10년 이내
- ② 이용자는 유효기간 내에는 회사에게 유효기간의 연장을 신청할 수 없고, 회사는 유효기간 만료 전 이용자에게 만료 예정사실을 통지하여 갱신 의사를 확인 후 이용자의 요청에 따라 카드를 재발급할 수 있습니다
- ③ 회사는 유효기간 만료 30일전 통지를 포함하여 3회 이상 이용자에게 유효기간의 도래, 유효기간의 연장 가능 여부와 방법, 유효기간 경과 후 소멸시효 완성 전 잔액의 90% 반환 가능 등을 카카오톡·문자메시지 등을 통하여 통지합니다.
- ④ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 수수료 공제 없이 코나카드의 잔액 전부를 환급합니다. 다만, 회사는 다음 각호에 해당하지 않고 이용자의 단순 변심에 의한 경우 및 잔액 일부에 대한 환급을 요청하는 경우에는 수수료를 공제한 후 환급할 수 있습니다.
 1. 코나카드의 충전·구매일로부터 7일 이내에 충전·구매액 전부를 환불을 요청하는 경우
 2. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하기가 곤란하여 코나카드의 사용이 불가능한 경우
 3. 코나카드의 결함으로 인해 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하지 못하게 된 경우
 4. 구매하거나 충전한 코나카드 잔액 기준 60% 이상(1만원 이하의 경우 80% 이상) 사용 후 잔액의 환불을 요청하는 경우
 5. 이용자에게 불리하게 코나카드를 이용할 수 있는 가맹점을 축소하거나 코나카드의 이용 조건을 변경하는 경우(단, 가맹점의 사정으로 인해 축소된 경우는 제외)
- ⑤ 설비 점검, 통신회선 불량, 안정화 및 보수 작업 등 기술상, 설비상 문제가 발생하거나 현금 유통 목적의 환불이라고 판단되는 경우 등에는 환불이 제한될 수 있으며, 이 경우 회사는 별도의 환불 절차 및 방법을 어플리케이션 화면 등을 통해 이용자에게 고지합니다.
- ⑥ 이벤트 등을 통하여 무상 제공받은 코나카드는 환급 대상에서 제외되며, 본 조 제4항 제4호의 사용액 산정에 포함되지 않습니다. 또한 회원이 더 이상 서비스를 이용하지 않을 의사를 밝히

거나, 계약해지를 한 때에는 무상으로 제공받은 코나카드 잔액은 소멸하거나 회사가 회수할 수 있습니다.

- ⑦ 유효기간 연장이 불가능한 경우 본 조 제3항 통지 시 함께 안내합니다. 유효기간 연장에 대한 안내는 어플리케이션 '카드 이용안내' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
- ⑧ 이용자는 유효기간이 경과하였으나 소멸시효가 완성되지 않은 경우에 한정하여, 코나카드의 잔액의 90%를 회사에 반환 요청할 수 있습니다.
- ⑨ 이용자가 본인의 환불 신청 계좌를 잘못 지정하여 발생하는 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
- ⑩ 이용자가 코나카드 카드 삭제 또는 서비스 이용계약 해지를 한 경우 이전의 사용내역 취소 및 환불 등에 관한 처리는 불가합니다. 단, 회사는 카드 삭제 또는 서비스 이용계약 해지 이전에 해당 사실과 환불대상 금액 및 환불절차를 이용자에게 고지합니다.
- ⑪ 이용자가 코나카드를 구매한 날 또는 충전한 날로부터 10년이 경과하면 해당 구매 및 충전 금액은 소멸시효가 완성되어 이용자는 회사에게 코나카드 환불·잔액반환·재화 또는 용역의 제공을 요청할 수 없습니다.
- ⑫ 연회비 환불은 다음 각 호에 따릅니다.
 - 1. 신규 발급 후 카드 이용 실적이 없고, 발급일로부터 7일 이내 해지하는 경우 전액 환불합니다.
 - 2. 이용기간 중 해지하는 경우, 이미 제공된 서비스 또는 혜택의 정상가액, 제반 비용을 공제한 후 잔여 기간에 대한 연회비를 일할 계산하여 환불합니다.
 - 3. 회사 책임(시스템 장애 등)으로 서비스가 전혀 제공되지 않은 경우에는 연회비 전액을 환불합니다.
 - 4. 무상 발급 또는 이벤트성 발급 등 회사가 정한 경우에는 환불 대상에서 제외될 수 있습니다.
- ⑬ 본 조 제1항 내지 제12항에도 불구하고 코나카드에 별도 상품약관이 있는 경우 해당 상품약관을 따릅니다. 코나카드 상품에 따라 환불정책, 유효기간 정책이 다른 경우에는 해당 상품의 이용약관을 따르며, 각 상품 신청 단계에서 이용자에게 안내하고 이용약관 동의를 받습니다. 단, "코나샵 서비스"를 통해 구매한 모바일상품권의 유효기간·연장·환불·잔액 환급 등은 해당 발행사의 정책과 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자분쟁해결기준 등 관계 법령에 따르며, 환불 수수료가 발생하는 경우 회사는 이를 주문서·영수증 또는 어플리케이션 화면 등으로 고지합니다.

제16조 (서비스의 해외이용 등)

- ① 국내외 겸용 코나카드를 발급받은 회원은 회사가 정하는 이용한도 내에서 국제카드 브랜드사와 제휴한 기관의 해외가맹점에서 상품을 구매하거나 용역을 제공받을 수 있습니다. 단, 일부 해외가맹점에서 이용이 제한될 수 있습니다. 이용한도와 이용제한에 대한 내용은 홈페이지 또는 어플리케이션의 [카드 이용안내] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
- ② 회원은 본조 제1항에서 언급하고 있는 [카드 이용안내] 메뉴에서 확인 가능한 회사가 정하는 인출한도 내에서 회사와 제휴한 기관이 설치한 해외자동화기기(ATM)에서 코나카드로 현금(외화)을 인출할 수 있습니다.
- ③ 회원은 코나카드의 해외이용 시 외국환거래규정 등에서 정한 사항을 준수하여야 합니다.
- ④ 코나카드의 해외이용 시 회사는 회원에게 이 약관 제17조에서 언급하는 수수료를 부과할 수 있습니다

제17조 (해외이용 시 대금결제)

- ① 해외에서 카드를 사용하거나(해외자동화기기(ATM) 사용포함), 국내에서 해외가맹점을 통하여 이용한 모든 코나카드 이용대금은 마스터/비자/유니온페이 등 국제카드 브랜드사가 정한 환율에 의해 미달러로 환산된 후, 카드승인시점 기준 가장 최근 고시된 대외결제은행의 전신환매도율이 적용되어 출금됩니다. 단, 무승인 건은 카드 사용내역이 회사에 접수된 일자의 대외결제은행 최초 고시 전신환매도율이 적용되어 원화로 회원의 계좌에서 출금됩니다.
- ② 전항의 청구금액에는 마스터/비자/유니온페이 등 국제카드 브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료*와 회사 또는 제휴사가 부과하는 해외서비스수수료**가 포함됩니다.
* (거래미화금액 × 국제브랜드사 이용수수료율) × 전신환매도율
** (거래미화금액 × 해외서비스수수료율) × 전신환매도율
- ③ 만약 가입고객이 해외에서 사용하거나 국내에서 해외 가맹점을 통하여 이용한 결제내역을 취소할 경우 환율변동에 따른 손익은 회사에서 부담합니다. 단, 무승인매입(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사로 접수되는 경우), 부분취소, 이의제기 환불의 경우 매입일(이용대금이 카드사로 접수된 날짜)의 최초고시 전신환매도율로 적용되어 매입일 또는 다음 영업일에 잔액출금 또는 코나카드 잔액으로 환불됩니다.

제18조 (코나 포인트)

- ① 회사는 회원이 서비스를 이용하는 경우, 이벤트 등 어플리케이션 등의 공지에 명시된 내용에 따라 회원에게 무상으로 코나 포인트를 지급할 수 있습니다.

- ② 코나 포인트는 현금으로 전환하거나 환불이 불가합니다.
- ③ 다음 각 호의 경우 코나 포인트가 소멸됩니다.
 - 1. 코나 포인트의 유효기간이 만료되는 경우
 - 2. 회원이 서비스 계약을 해지하는 등 계약이 종료되는 경우
 - 3. 회원이 부당 또는 부정하게 코나 포인트를 취득한 경우
 - 4. 기타 어플리케이션 화면 등의 공지에 명시한 포인트 소멸조건이 충족된 경우
- ④ 포인트는 회사 및 제휴회사에서 별도로 정하는 경우 외에는 타인에게 양도할 수 없으며, 코나 카드 어플리케이션의 [카드혜택보기]>[상품안내] 메뉴 또는 제휴사의 채널(홈페이지, 어플리케이션)에서 확인 가능합니다.
- ⑤ 포인트 지급, 사용, 소멸, 유효기간 만료, 회수, 서비스해지시 소멸여부 등에 관한 상세한 사항은 회사가 정한 정책에 따르며, 회사 또는 제휴회사가 운영하는 어플리케이션 화면 등의 공지 사항 코너를 통하여 이를 사전에 회원에게 안내합니다. 포인트 유효기간 관련하여서는 만료 전에 이용자에게 별도로 통지합니다.
- ⑥ 포인트는 모바일상품권·타사 발행 상품권 및 이와 유사한 선불전자지급수단의 구매에 사용할 수 없습니다.

제19조 (재발급 및 갱신발급, 추가발급 등)

- ① 회원 또는 비회원 이용자가 코나카드의 분실, 파손, 기능 이상 등의 사유로 재발급을 요청하는 경우 동일한 상품의 코나카드로 재발급이 가능합니다. 다만, 회사의 귀책 사유 없이 재발급 받는 경우 이에 따르는 비용은 실비의 범위 내에서 이용자가 부담합니다.
- ② 코나카드가 재발급된 경우 기존의 실물카드는 사용할 수 없습니다.
- ③ 회원이 코나카드의 추가발급을 희망할 경우 이 약관 제 8조에 따라 신청할 수 있으며, 이에 따르는 비용은 실비범위 내에서 회원이 부담합니다. 다만, 추가발급 및 보유 가능한 코나카드의 수는 회사의 정책에 의해 제한될 수 있으며, 제한사항은 코나카드 어플리케이션의 [전체메뉴]>[고객센터] 메뉴에서 확인 가능합니다.

제20조 (부가 서비스의 이용 및 해지)

- ① 부가 서비스의 세부 내용, 가입 절차, 이용 요금 및 조건 등은 어플리케이션 화면의 각 부가 서비스 별 안내에 의합니다.

- ② 각 부가 서비스의 개시 시점과 이용 가능 시점 등은 다를 수 있으며, 회사는 어플리케이션 화면 등에 공지 또는 각 부가 서비스 별 안내를 통해 이용자에게 서비스 이용 가능 시점 등을 알립니다.
- ③ 각 부가 서비스 별 이용 요금은 원가 상승 및 기타 이유로 변경될 수 있으며, 회사는 이에 대한 변경사항을 이 약관 제3조에 준하여 이용자에게 사전 안내하고, 개별 통지합니다.
- ④ 이용자는 회사가 정한 해지 절차에 따라 개별 부가 서비스의 해지를 신청할 수 있으며 회사는 이 약관 제12조 제2항 각 호에서 정하는 장애가 발생하지 않는 한, 이용자의 서비스 해지 신청을 즉시 처리합니다.

제21조 (회사의 의무)

- ① 회사는 특별한 사정이 없는 한 이용자가 신청한 서비스를 이 약관이 정한 바에 의하여 계속적이고 안정적으로 제공할 의무가 있습니다.
- ② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관계 법령을 준수합니다.
- ③ 회사가 이용자에게 대하여 통지할 사항이 있는 경우에는 유선 또는 전자우편 전송 등의 방식을 통해 개별 통지할 수 있습니다. 다만 회사는 이용자의 권리의무에 중대한 영향을 미치는 사항이 아니며, 불특정 다수 이용자에게 대한 통지의 경우에는 어플리케이션 화면 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용자로부터 코나카드 또는 모바일 기기 등 접근매체의 분실이나 도난 사실이 접수된 이후에 제3자가 그 접근매체를 사용함으로써 인하여 이용자에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.
- ⑤ 회사는 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약 체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고, 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 제2조 제1항 제1호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생하는 경우 발생한 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ⑥ 회사는 제5항에도 불구하고 이용자의 고의 또는 중과실로 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대하여는 이용자가 그 책임의 전부 또는 일부를 부담하게 할 수 있습니다.
 1. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」 제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도

하거나 담보로 제공한 경우는 제외합니다).

2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설하거나 노출 또는 방치한 경우
 3. 회사가 「전자금융거래법」 제6조제1항에 따른 확인 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융거래법 제9조 제1항 제3호에 따른 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
 5. 법인(「중소기업기본법」 제2조제2항에 따른 소기업을 제외합니다)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로서 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우
- ⑦ 회사는 제5항 내지 제6항에도 불구하고 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 다른 법령이 있는 경우 그 법령을 우선하여 적용합니다.

제22조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스 이용을 위해 필요한 제반 정보를 제공하거나 등록할 경우 사실과 일치하는 정보를 제공하거나 등록하여야 하고, 변경 사항이 발생할 경우 변경 사항을 즉시 등록하여야 하며, 이용자가 회사에게 본 항에 따른 정확한 정보, 최신 정보를 제공하지 않아 발생하는 불이익에 대해서 회사의 귀책사유가 없는 경우에 한해서 회사는 책임지지 않을 수 있습니다.
- ② 이용자는 서비스 이용을 위해 등록한 비밀번호 관리에 대한 책임을 져야 하며, 만일 비밀번호를 타인에게 알리거나 관리를 소홀히 하여 발생하는 불이익에 대해서 회사의 귀책사유가 없는 경우에는 회사가 책임지지 않을 수 있습니다.
- ③ 이용자는 서비스 이용에 사용되는 코나카드 또는 모바일 기기 등 접근매체를 분실하거나 서비스 이용을 위해 등록한 전자우편 계정이 부정하게 사용된 경우 즉시 자신의 비밀번호를 변경하고 그 사실을 회사에 통보하여야 합니다.
- ④ 이용자는 모바일 기기 등이 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 모바일 기기 등의 비정상적인 동작으로 인해 서비스 제공이 정상적으로 이루어지지 않아 발생하는 이용자의 손해에 대해서 회사의 귀책사유가 없는 한 회사는 책임지지 않을 수 있습니다.

⑤ 이용자는 서비스 이용 시 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 서비스 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하는 행위
2. 타인의 개인정보 등을 이용하여 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
4. 법령, 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보 등을 타인에게 유포하는 행위
5. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
6. 서비스와 관련된 설비의 오작동이나 정보 파괴 및 시스템 혼란 등을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록하거나 유포하는 행위
7. 서비스의 이용과 관련하여 취득한 타인의 개인정보를 무단으로 유용하거나 유출하는 행위
8. 기타 법령에 위배되는 행위

⑥ 이용자는 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용자가 회사와 맺은 여타 약관의 규정, 어플리케이션 화면 등에 공지한 서비스 이용 안내 및 주의사항을 준수하여야 하며, 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

⑦ 이용자는 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 이로 인하여 발생하는 이용자의 어떠한 불이익에 대해서도 회사는 책임지지 않습니다. 만약 이로 인하여 제3자에게 불이익이 발생할 경우 이용자가 전적으로 책임져야 합니다.

⑧ 이용자는 회사가 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 이용자의 이 약관 위반행위를 발견하여 이용자에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 이용자는 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.

⑨ 이용자가 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 이 약관 위반 행위로 인하여 회사가 제3자로부터 손해배상 청구, 보전처분 신청, 민원 제기 등 각종 불이익을 받거나 손해가 발생하게 되는 경우 당해 이용자는 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.

⑩ 미성년자가 서비스를 이용하여 기명식 코나카드를 구매하는 경우 법정대리인이 해당 계약에 대하여 동의를 하여야 기명식 코나카드의 구매계약이 체결될 수 있으나, 동의가 없는 경우 관련 법령에 따라 계약을 취소할 수 있습니다.

⑪ 이용자는 "코나 샵 서비스"를 통한 모바일상품권 구매·이용 시 관계 법령 및 "코나 샵 서비스 이용약관"에서 정한 금지행위(예: 재판매 목적 거래, 환전 목적 사용, 허위·부정 환불 요청 등)를 준수하여야 합니다.

제23조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 서비스를 운영함에 있어 회사의 서비스 관련 각종 정보 또는 회사 및 제휴사의 광고를 어플리케이션 화면 등 서비스 화면에 게재할 수 있습니다.
- ② 이용자가 서비스 화면에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통해 판촉 활동에 참여하는 등의 방법으로 광고주와 의사소통을 하거나 거래하는 것은 전적으로 이용자와 광고주 간에 발생하는 법률 관계이며 회사와는 전혀 관련이 없습니다. 만약 이용자와 광고주 간에 어떠한 문제가 발생할 경우 이용자와 광고주가 직접 해결하여야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 다만, 이 경우에도 회사는 이용자에게 손해가 발생하지 않도록 관리자로서의 주의를 다하여야 합니다.

제24조 (거래내역 정보의 수집 및 정정)

- ① 회사는 관계 법령 또는 이용자의 동의에 따라 이용자가 코나카드를 사용하여 재화 구입 및 용역 이용 시 코나카드 카드번호, 거래 일시, 거래 금액, 단말기 및 가맹점 정보 등 이용자와 가맹점 간 이용대금의 정산, 확인, 오류정정에 필요한 최소한의 거래 내역 정보를 수집하고 보존할 수 있습니다.
- ② 이용자는 어플리케이션 화면 등에서 “거래내역 조회 서비스” 등을 통해 코나카드 거래내역을 확인할 수 있으며, 무기명 코나카드 또는 비회원의 경우 거래내역 확인이 제한될 수 있습니다. 단, 제휴사가 특정 대상에게 카드를 지급하여 그 정보가 확인되는 경우, 무기명 코나카드 또는 비회원이라도 거래내역을 제공할 수 있습니다.
- ③ 이용자가 본인이 확인한 거래내역에 오류를 발견한 경우 이 약관 제30조 제1항에 기재된 연락처를 통해 정정을 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용자로부터 거래내역 오류 정정을 요청받은 날로부터 2주 이내에 거래내역을 검토하여 이용자에게 그 결과를 통보합니다.

제25조 (이용자의 개인정보 보호 및 취급)

- ① 이용자의 개인정보 수집, 이용, 제공 등에 관한 제반 사항과 관련하여 회사는 개인정보보호법, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계 법령이 정한 사항을 준수하며 이용자의 개인정보 또는 신용정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- ② 회사는 이용자의 요구 및 편의에 최적화된 서비스를 제공하고, 신상품이나 이벤트 정보안내,

설문조사 등 이용자의 편익을 위한 마케팅을 수행하기 위해 서비스 이용약관 체결 시 이용자의 동의를 얻어 수집한 이용자의 개인정보 및 서비스 이용과 관련한 정보를 활용할 수 있습니다. 단, 이용자의 동의 범위를 초과하여 정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 해당 이용자로부터 사전 동의를 받아야 하며 이 경우 이용자는 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다.

- ③ 회사는 이용자의 귀책 사유로 인해 외부에 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다. 다만, 이 경우에도 회사는 이용자에게 손해가 발생하지 않도록 관리자로서의 주의를 다하여야 합니다.
- ④ 회사는 이용자에게 최적화된 보다 나은 서비스 제공 등을 위해 외부 업체와 제휴하거나 업무 위탁 등을 통해 서비스를 제공할 수 있으며 이용자의 개인정보를 제휴사 및 업무대행업체에 위탁할 경우 개인정보보호법 등 관계 법령에서 정한 사항을 준수합니다.

제26조 (지식재산권의 보호)

- ① 이용자에게 제공하는 어플리케이션 화면에 게시된 문구, 디자인 및 서비스 내용 등에 관한 저작권, 특허권 등 일체의 지식재산권은 회사 및 제휴사 등 협력업체에게 소유권이 있습니다.
- ② 이용자는 회사의 사전 동의 없이 서비스를 이용하여 얻은 정보를 출판, 방송, 배포, 복제 기타 방법을 통해 영리목적으로 이용할 수 없으며 제3자에게 제공하거나 이용하게 할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 회사 또는 제휴사 등 협력업체의 지식재산권을 침해함으로써 발생하는 일체의 손해를 배상하여야 합니다.

제27조 (선불충전금의 관리 및 관련 공시)

- ① 회사는 이용자의 선불충전금을 회사의 고유재산과 구분하여 외부 금융기관에 신탁하거나 지급보증보험에 가입하여야 합니다.
- ② 회사는 매 영업일 마다 선불충전금 총액과 신탁금 등 실제 운용 중인 자금 총액의 상호 일치 여부를 점검하여야 하며, 매 분기말 또는 분기 종료 후 10 일 이내 선불충전금 규모 및 신탁 내역, 지급보증보험 가입여부, 부보 금액 등을 홈페이지(<https://konai.com>)등에 공시하여야 합니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 선불충전금을 신탁회사 및 보험회사 등을 통하여 이용자에게 우선 지급하여야 합니다. 이 경우 1 개월 이내에 그 사실과 선불충전금의 지급시기, 지급장소, 그 밖에 선불충전금의 지급과 관련된 사항을 둘 이상의 일간신문에 공고하고, 인터넷 홈페이지 등을 통하여 공시하여야 합니다.

1. 등록이 취소되거나 말소된 경우
2. 해산 또는 선불전자지급수단 발행 및 관리 업무를 폐지한 경우
3. 파산선고를 받은 경우
4. 선불전자지급수단 발행 및 관리 업무의 정지명령을 받은 경우
5. 제1호부터 제4호까지에 준하는 사유가 발생한 경우

제28조 (선불충전금의 신탁 또는 지급보증보험)

- ① 회사는 선불충전금 전부를 신탁하며, 신탁업자에게 안전하게 운용하도록 합니다.
- ② 회사는 신탁된 선불충전금의 수익자를 이용자로 지정합니다.
- ③ 회사는 당일 이용자 및 자금의 변동 내역을 신속하게 익일까지 신탁합니다.
- ④ 제1항에도 불구하고 불가피한 사유로 선불충전금 중 일부를 신탁하지 아니하고 직접 운용하는 경우 회사는 운용대상 금액 전부에 대해 지급보증보험에 가입하며, 이 경우에도 회사는 운용대상 선불충전금을 안전자산으로 운용합니다.

제29조 (면책사항)

- ① 회사는 제휴사가 제공하는 멤버십 서비스를 이유로 제휴사와 이용자 간에 분쟁이 발생하는 경우, 회사는 이에 개입할 의무가 없으며 분쟁에 따른 손해배상 책임을 지지 않습니다. 또한, 회사는 제휴사와 이용자 간에 상품 등의 거래에 관여하지 않으며, 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 이용자의 귀책으로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자가 회사의 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 손해에 대해서 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사에서 제공하는 서비스 정보에 대하여 이용자가 직접 판단하고 그에 따른 책임은 이용자에게 있습니다. 단, 회사가 제공하는 정보가 모호하게 판단되거나 해석되는 경우 이용자에게 유리하게 적용되며, 정보에 오류가 있다면 회사가 책임을 부담합니다.
- ⑤ 모바일 기기 등의 분실 및 도난 등과 같이 이용자가 자신의 개인정보, 계정정보, 등록정보 등에 관한 관리소홀로 인하여 타인이 이용자 본인의 모바일 기기 및 불법 취득한 개인정보 등을 이용하여 이용자의 거래 내역을 조회하거나 본 서비스를 이용하는 것에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다. 다만, 이 경우에도 회사는 이용자에게 손해가 발생하지 않도록 관리자로서의

주의를 다하여야 합니다.

제30조 (민원의 해결 및 관할법원)

- ① 이용자는 서비스 이용과 관련하여 정당한 의견 또는 요구 사항이 있는 경우(분실신고 접수, 환불 문의, 고장카드 접수 등) 회사의 아래 연락처를 통해 의견을 제시할 수 있습니다.
 1. 상호: 코나아이 주식회사
 2. 주소: 서울특별시 영등포구 은행로 3 익스콘벤처타워 8층 코나아이
고객센터 담당, 우편번호 07237
 3. 전화번호: 1899-4118
 4. 전자우편: help@konacard.co.kr
- ② 회사는 서비스와 관련한 이용자의 불만사항이 접수되는 경우 15일 이내에 불만사항에 대한 조사 또는 처리결과를 이용자에게 안내합니다.
- ③ 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다. 다만, 협의에도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상 관할 법원에 소를 제기할 수 있습니다.
- ④ “코나 샵 서비스”를 통한 모바일상품권 거래와 관련한 분쟁은 전자상거래법 등 관계 법령, 소비자분쟁해결기준 및 발행사 정책에 따라 처리합니다

부칙

제1조 (시행일)

이 약관은 2025년 12월 12일부터 시행합니다.