

## 코나카드 서비스 이용약관

개정 2026.07.01.

### 제1조 (목적)

코나카드 서비스 이용약관(이하 "이 약관"이라 합니다)은 코나아이 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 코나카드 서비스를 이용하는 개인과 회사 간에 코나카드 서비스 이용에 필요한 조건, 절차, 당사자의 권리, 의무 등 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "코나카드"는 회사가 정의한 기술 사양에 따라 IC칩이 탑재된 실물카드, 코나카드 어플리케이션에서 발급·이용되는 모바일카드 형태로 제공되며, 회사 또는 제휴사가 지정된 가맹점에서 재화나 용역을 구입한 대가의 지급에 사용되는 코나카드 브랜드의 선불전자지급수단 또는 직불전자지급수단을 말합니다.
2. "코나머니"는 회원이 직접 유상 결제 또는 다른 회원으로부터 송금 받은 송금 잔고를 코나머니로 전환하는 등의 다양한 방법으로 충전하여 코나카드 사용처에서 사용할 수 있는 전자적 지급수단을 말합니다.
3. "모바일상품권"은 전자적 코드, 바코드, 쿠폰번호 등이 전자적으로 전송되어 지정된 가맹점에서 재화 또는 용역을 구매하는데 사용하거나 금액형 잔액으로 사용가능한 전자적 증표를 말합니다.
4. "발행사"는 회사 또는 회사와 계약을 맺은 제3자로서 모바일상품권 등 선불전자지급수단을 직접 발행하며, 해당 선불전자지급수단의 유효기간·연장·환불·사용처 등을 정하는 자를 말합니다.
5. "제휴사"는 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 제휴사의 사업을 영위하기 위하여 카드발행 제휴계약, 어플리케이션 임대계약(ASP계약) 등 회사와 별도의 서비스이용 계약을 체결하는 사업자를 말합니다.
6. "코나카드 서비스(이하 "서비스"라 합니다)"는 이용자가 코나카드 또는 모바일상품권을 결제수단으로 사용하여 재화와 용역을 구매할 수 있도록 회사가 제공하는 카드발급, 충전, 결제, 환불, 모바일상품권의 구매 및 사용, 이용내역 조회 등의 제반 서비스를 말합니다.
7. "코나카드 서비스 이용자(이하 "이용자"라 합니다)"는 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말하며 회원과 비회원으로 구분됩니다.
8. "회원"은 회사가 정한 절차에 따라서 어플리케이션을 설치하고 이 약관에 동의한 후 회사가 요청하는 정보를 입력하여 가입을 승인받아 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
9. "비회원"은 회원으로 가입하지 않고 실물카드를 구매 또는 취득하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
10. "코나카드 어플리케이션(이하 "어플리케이션"이라 합니다)"은 이용자가 모바일 기기 등에서 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있도록 회사 또는 제휴사가 운영하는 응용 소프트웨어를 말합니다.
11. "코나카드 가맹점(이하 "가맹점"이라 합니다)"은 코나카드 가맹점 약관에 의하여 가맹점

가입을 신청하고 회사와 가맹계약을 맺어 이용자에게 지불거래 및 충전거래 서비스를 제공하는 시설 또는 업소 등을 말합니다.

12. "충전"은 현금과 동일하게 인정하는 금전적 가치를 코나카드에 이전하여 재화 및 용역의 구입 등에 사용할 수 있도록 저장하는 것을 말하며, 코나카드를 구매한 경우를 포함합니다.
13. "결제"는 회사 또는 제휴사의 가맹점에서 코나카드로 재화나 용역을 구매하는 행위를 말합니다.
14. "환불"은 코나카드에 기록된 잔액을 회사가 정한 방법과 절차에 따라 이용자에게 돌려주는 것을 말하며, 다음과 같은 수단을 통해 환불됩니다. 단, 회사의 사정으로 환불수단은 추가되거나 제외될 수 있으며 이 경우 회사는 사전에 고지하여 이용자에게 안내합니다.

가. 계좌환불

나. 충전취소

다. 현금인출

라. 기타 회사가 인정한 환불수단

15. "충전소"는 회사의 승인을 받아 코나카드에 잔액을 "충전" 또는 "현금인출"하는 업무를 대행하는 업소 또는 시설 등을 말합니다.
16. "현금 자동 입출금기(ATM, Automated Teller Machine)"는 회사와의 제휴 계약에 따라 편의점 등에 설치된 기기로 코나카드 잔액을 출금할 수 있습니다.
17. "코나 포인트"는 회원이 서비스를 이용하여 가맹점에서 상품 등을 구매하거나 프로모션 이벤트 등에 참여하는 경우 회사의 정책에 따라 회원에게 무상으로 지급되는 것을 말합니다. 회원은 일정 기준 이상 적립된 코나 포인트를 서비스 이용 시 결제수단으로 사용할 수 있습니다. 어플리케이션 내 '내 캐시 이용안내' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
18. "무승인 매입"이란 카드사의 승인 없이 전표가 매입되는 거래를 말합니다.
19. "연회비"는 회사가 제공하는 특정 코나카드 상품의 이용을 위해, 상품별로 정한 기준에 따라 회원이 회사에 납부하는 연 단위 이용료를 말합니다. 연회비 부과 여부, 금액, 납부주기 등은 상품별로 달라질 수 있습니다.
20. "멤버십/구독 서비스"(이하 "구독서비스")는 회원이 정기적으로 구독요금(연/월이용료 등)을 납부하고, 일정 기간 동안 회사 또는 제휴사가 제공하는 혜택, 콘텐츠 및 부가서비스를 이용할 수 있는 유료 서비스를 말합니다.
21. "요금제"는 멤버십/구독서비스의 제공 기간, 구독요금, 혜택 구성, 이용 한도 등을 묶어 회사가 고지·판매하는 상품 단위를 말합니다.
22. "자동결제수단"은 구독요금의 자동 정기 결제를 위해 회원이 회사에 등록한 결제수단(코나카드 잔액, 코나 포인트, 모바일상품권 등)을 말합니다.

- ② 이 약관에서 정의하지 않은 용어는 관계 법령 및 회사가 이용자와 맺은 기타 약관, 회사가 제공하는 상품안내 페이지 및 어플리케이션 화면 등 개별 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상관례에 따릅니다.

### 제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 모바일 기기 등에 어플리케이션을 설치하여 회원에 가입하거나, 회사가 발행한 실물카드를 매체로 사용하여 서비스를 이용하고자 하는 이용자에 대하여 그 효력이

발생합니다.

- ② 이 약관은 회사가 약관의 내용을 어플리케이션 화면 또는 홈페이지 등(이하 "어플리케이션 화면 등"이라 합니다)에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 공지하고, 이용자가 이에 동의함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 이용자의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송(전자우편을 포함합니다), 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방법으로 이 약관의 사본을 이용자에게 교부합니다.
- ④ 회사가 이 약관을 변경하고자 할 경우에는 변경될 약관의 시행일자 및 변경사유를 명시하여 시행일 1개월 전부터 어플리케이션 화면 등에 게시하고 이용자에게 전자문서 전송 등의 방식을 통해 개별 통지합니다. 다만, 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 경우에는 변경된 약관을 어플리케이션 화면 등에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 전자문서 전송 등의 방식을 통해 개별 통지합니다.
- ⑤ 회사가 제4항에 의해 게시하거나 통지하는 경우에는 "회원이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다."라는 내용을 포함하여 통지합니다.
- ⑥ 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

#### 제4조 (약관 외 준칙)

- ① 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「전자금융거래법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「통신비밀보호법」, 「전기통신사업법 등 관계 법령」, 회사가 이용자와 맺은 기타 약관, 회사가 정한 각 서비스의 세부 이용지침 및 상관례에 의합니다. 각 서비스의 세부 이용지침은 코나카드 어플리케이션의 [전체메뉴]에서 확인 가능합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 않은 각 부가서비스의 사항은 각 부가서비스의 약관에 따릅니다.

#### 제5조 (회원가입)

- ① 이용자는 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 회원가입 신청에 대하여는 승낙을 유보하거나 거절할 수 있습니다. 이 때, 회사는 이용자의 정상적인 연락처 정보가 있는 경우 해당 사유를 이용자에게 통지합니다.
  - 1. 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우(단, 회원자격 상실 후 7일이 경과한 자로서 회사가 위 내용을 인지하고 명시적으로 회원 재가입을 승낙한 경우는 예외로 합니다)
  - 2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
  - 3. 회사가 실명확인절차를 실시한 경우 이용자의 실명 회원가입 신청이 거짓이나 허위로 판명된 경우
  - 4. 회원가입 신청내용에 허위의 정보를 기재하거나 기재누락, 오기가 있는 경우

5. 코나카드 서비스를 이미 이용 중인 회원과 휴대전화번호나 전자우편주소가 동일한 경우
  6. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 코나카드 서비스를 이용하고자 하는 경우
  7. 기타 이 약관에 위배되거나 90일 내 2회 이상 탈퇴 또는 365일 내 3회 이상 탈퇴가 확인된 경우
- ③ 회사는 제1항에 따른 회원가입 신청에 있어 신청자에게 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
  - ④ 본 서비스 이용계약의 성립시기는 회사의 회원가입 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
  - ⑤ 회원은 회원정보에 변동이 있는 경우 회원정보 수정 등의 방법으로 회사에 그 변경사항을 알려야 합니다.
  - ⑥ 개인정보 보호를 위하여 아동(내국인의 경우 만14세 미만, 외국인의 경우 만16세 미만)의 회원가입은 제한됩니다. 외국인의 경우 본인인증이 불가할 때에는 이메일 또는 휴대폰번호로 회원가입이 가능하며, 이 경우 무기명 카드만 신청 가능합니다.

#### **제6조 (회원탈퇴 및 자격 상실)**

- ① 회원은 언제든지 회사에 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 단, 서비스 계약 해지 시 회원이 무상으로 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 회사의 정책에 따라 소멸됩니다. 회원이 유상으로 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 환불처리 후 계약 해지가 가능합니다.
- ② 서비스 계약을 해지한 회원이 재가입을 희망하는 경우, 회사의 정책에 따라 일정기간 동안 재가입이 불가능할 수 있으며, 서비스 계약 해지 전에 보유한 혜택(포인트, 쿠폰 등)은 새로운 회원 계정에 연결되지 않습니다.
- ③ 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 당해 회원에 대한 통보로써 회원의 자격을 제한 또는 정지시킬 수 있고, 14일의 기간을 정하여 시정하거나 소명할 기회를 부여한 뒤, 회원의 소명이 없거나 그 소명이 정당하지 아니할 경우 회원의 자격을 상실시킬 수 있습니다. 이 경우 원칙적으로는 사전 통지하되, 정전, 설비 장애 및 이용량의 폭주 등 긴급한 경우에는 사후 통지할 수 있습니다. 단, 서비스의 이용을 제한하거나 정지할 시 회원이 무상으로 보유하게 된 혜택(포인트)은 사용이 중지되고, 회원이 유상으로 보유하게 된 혜택은 환불처리 합니다.
  1. 카드 등록 시에 허위의 내용을 등록한 경우
  2. 캐시 또는 쿠폰을 부정 적립 또는 부정 사용하는 등 서비스를 부정한 방법 또는 목적으로 이용한 경우
  3. 다른 회원의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 경우
  4. 회사 또는 기타 제3자에 대해 명예 또는 신용 훼손, 폭언, 폭행, 성적 언행 등 부적절한 행위를 하거나 업무를 방해하는 행위
  5. 사기 등 불법 또는 현금 유통 등의 부정한 방법으로 서비스를 이용한 경우
  6. 기타 이 약관을 위반하거나 법률을 위반하여 회사 또는 다른 이용자에게 손해를 발생시키는 등 서비스이용계약을 유지하는 것이 현저히 부적당하다고 인정되는 경우
  7. 이 약관에서 규정하는 회원의 의무를 중대하게 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우에 회사의 시정요구 또는 제재를 받고도 위반 행위를 중단하지 않는 경우
- ④ 제3항에 따라 서비스 이용계약이 해지된 회원이 이의를 제기하고자 하는 경우 코나카드

고객센터에 문의할 수 있습니다.

### 제7조 (회원 에 대한 통지)

- ① 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 어플리케이션 화면 등에 게시, SMS 발송, 기타 통신수단 등을 이용할 수 있습니다.
- ② 회사는 불특정 회원에 대한 통지의 경우, 어플리케이션 화면 등에 7일 이상 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원의 권리의무에 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 이메일, SMS발송, 카카오톡 발송 등으로 개별통지를 합니다.
- ③ 회원은 전자우편주소, 휴대전화번호 등 연락처에 변경이 있는 경우 어플리케이션 내 회원정보 수정, 고객센터 통지 등의 방법으로 회사에 즉시 알려야 합니다. 회원이 이를 게을리하여 회사가 과실 없이 변경된 연락처를 알지 못한 경우, 회사의 통지 또는 송부서류 등이 지연 도달하거나 도달하지 아니함으로써 발생한 손해는 회원이 부담합니다. 이 경우 회사가 종전의 연락처로 통지 또는 송부서류 등을 발송하거나 어플리케이션 화면 등에 관련 내용을 게시한 때에는 발송일 또는 게시일로부터 7일이 경과한 날에 회원에게 도달한 것으로 봅니다.
- ④ 제3항에 따른 통지로 전달된 내용에 이의가 있는 경우, 회원은 제31조(민원의 해결 및 관할법원)에 따라 코나카드 고객센터를 통해 이의신청을 진행할 수 있습니다.

### 제8조 (카드의 발급)

- ① 회원은 코나카드의 기명식 선불카드 및 무기명식 선불카드 또는 직불카드의 발급을 원할 경우 회사가 제공하는 발급채널 및 코나카드 어플리케이션을 통해 발급받을 수 있습니다.
- ② 회원은 기명식 선불카드 또는 직불카드의 발급신청과 관련하여 회사가 요구하는 실명확인절차를 실시한 후 해당 카드를 발급받을 수 있으며, 실명확인절차를 거부할 경우 해당 카드 발급이 거절되거나 사용이 제한될 수 있습니다.

### 제9조 (수수료 등)

- ① 회사는 코나카드의 발급, 충전, 환불 및 이용에 따른 수수료를 회원에게 부과할 수 있습니다.
- ② 수수료는 카드의 종류 및 회원별 조건에 따라 달리 적용될 수 있으며, 수수료의 구체적인 내역 및 부과 기준은 회사의 어플리케이션 화면 등을 통해 사전에 고지합니다. 회원은 해당 조건을 확인한 후 서비스를 신청하거나 이용함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 회원이 수수료의 지급을 거부하는 경우 관련 서비스의 전부 또는 일부가 제한될 수 있습니다.
- ④ 회사는 특정 상품에 대하여 연회비를 부과할 수 있으며, 연회비의 부과 여부, 금액, 납부시기 및 방법 등은 상품별 안내에 따릅니다.
- ⑤ 연회비가 부과되는 상품의 경우 회원은 회사가 정한 기준에 따라 이를 납부하여야 하며, 미납 시 해당 상품의 이용이 제한될 수 있습니다.
- ⑥ 연회비의 환불은 다음 각 호에 따릅니다.
  1. 신규 발급 후 카드 이용 실적이 없고, 발급일로부터 7일 이내 해지하는 경우 전액 환불합니다.
  2. 이용기간 중 해지하는 경우 이미 제공된 서비스 또는 혜택의 정상가액 및 제반 비용을 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 공제한 후 잔여 기간에 대한 연회비를 일할 계산하여

환불합니다.

3. 회사의 귀책사유로 서비스가 전혀 제공되지 않은 경우에는 연회비 전액을 환불합니다.
4. 무상 발급 또는 이벤트성 발급 등 회사가 정한 경우에는 환불 대상에서 제외될 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 별도의 약관에 따라 유료 멤버십서비스, 구독서비스 또는 기타 유상 부가서비스를 운영할 수 있으며, 해당 서비스의 이용조건, 요금, 해지 및 환불 등에 관하여는 각 서비스에 적용되는 별도 약관이 우선 적용됩니다.
- ⑧ 회사가 연회비 또는 기타 수수료의 금액이나 부과 기준을 변경하는 경우에는 제3조를 준용하여 사전 고지합니다.

#### **제10조 (서비스의 이용, 변경 및 중지)**

- ① 회원은 회사가 정한 절차 및 회사가 부여한 자격에 따라 즉시 서비스를 신청, 이용할 수 있습니다. 단, 회사가 사전에 어플리케이션 화면 등에 게시한 내용에 따라 사용할 수 있는 범위가 제한될 수 있습니다.
- ② 서비스의 이용은 연중무휴 1 일 24 시간 가능한 것을 원칙으로 합니다. 단, 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 이용자에 대한 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경 및 중지할 수 있습니다.
  1. 정전, 설비 장애 및 이용량의 폭주 등으로 인해 서비스의 정상적인 이용에 장애가 있는 경우
  2. 서비스의 정상적인 제공을 위한 설비 점검, 보수 및 개발 등으로 인해 부득이한 경우
  3. 관계 법령의 제정·개정·폐지 등으로 인하여 법률상 서비스를 유지할 수 없게 된 경우
  4. 천재지변, 국가 비상 사태 등 기타 불가항력 사유가 있는 경우
  5. 자금세탁, 불법 환전, 재판매 목적의 비정상적 거래 및 모바일상품권 관계 법령 위반 또는 그 밖의 불법 이용 등으로 인해 발생 위험이 합리적으로 의심되는 경우
- ③ 서비스의 제한, 변경, 중단 시 회사는 어플리케이션 화면 등을 통해 사전에 그 사유, 일시, 기간 등을 공지하고, 이용자에게 개별 통지합니다. 다만, 운영자의 고의나 과실 없이 발생한 설비의 장애처럼 회사가 통제할 수 없는 사유로 발생하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 해당 사유를 인지한 즉시 사후에 통지합니다.

#### **제11조 (충전 및 자동충전)**

- ① 이용자는 현금 또는 회사가 현금과 동일한 가치로 인정하는 금전적 가치를 지급하여 어플리케이션 또는 회사가 지정한 방법을 통해 코나카드에 충전할 수 있습니다.
- ② 회사는 코나카드 충전을 위하여 다음과 같은 결제수단을 제공할 수 있습니다.
  1. 계좌출금
  2. 휴대폰결제
  3. 기타 회사가 인정하는 결제수단
- ③ 각 결제수단의 이용 조건, 충전 가능 금액 및 이용 한도는 관련 법령 및 해당 결제업체(이동통신사, 카드사, 결제대행사 등)의 정책에 따를 수 있으며, 일부 이용자 또는 일부 상품에 대하여 제한될 수 있습니다.

- ④ 휴대폰결제를 통한 충전금액은 이용자의 이동통신요금에 합산되어 청구될 수 있으며, 환불, 취소 또는 정산과 관련된 사항은 관련 법령 및 해당 이동통신사 또는 결제대행사의 정책에 따를 수 있습니다.
- ⑤ 회사와 계약된 오프라인 가맹점 또는 충전소 등은 충전 서비스를 제공하는 경우 소정의 이용료를 부과할 수 있으며, 각각의 운영 정책에 따라 충전이 가능한 코나카드 상품의 종류 및 결제수단이 상이할 수 있습니다. 일부 상품은 특정 가맹점에서 충전이 제한될 수 있으며, 이용료, 충전 가능 상품 및 결제수단에 관한 구체적인 사항은 코나카드 어플리케이션의 [카드혜택 보기] > [충전안내] 메뉴 등을 통해 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 이용자의 귀책사유로 충전 과정에서 추가 비용이 발생한 경우, 그 비용은 실비의 범위 내에서 이용자가 부담합니다.
- ⑦ 회사는 이용자의 신청에 따라 다음 각 호의 방법으로 자동충전 서비스를 제공할 수 있습니다.
  - 1. 이용자가 지정한 최저 잔액 이하로 감소하는 경우, 사전에 선택한 결제수단으로 지정한 금액을 자동충전하는 방법
  - 2. 이용자가 지정한 특정 일자에 사전에 선택한 결제수단으로 지정한 금액을 자동충전하는 방법
  - 3. 무승인 매입 등으로 추가 결제가 필요한 경우 해당 금액을 자동충전하는 방법
- ⑧ 자동충전은 이용자가 사전에 선택한 결제수단의 이용 한도 및 정책에 따라 제한될 수 있으며, 결제 실패 시 자동충전이 이루어지지 않을 수 있습니다.
- ⑨ 코나카드의 충전 및 자동충전 한도는 관련 법령(전자금융거래법 시행령 등)에 따르며, 구체적인 한도는 어플리케이션 화면을 통해 안내합니다.
- ⑩ 회사는 충전금에 대하여 이자를 지급하지 않습니다.
- ⑪ 정액권 형태로 발행되는 카드 또는 회사가 별도로 정한 일부 상품의 경우 충전 및 자동충전이 제한될 수 있습니다.

## **제12조 (잔액부족 시 충전해서 결제 및 계좌출금 결제)**

- ① 회사는 코나카드를 통한 결제 처리 시 코나카드의 충전잔액을 우선 사용합니다. 결제금액이 충전잔액을 초과하는 경우 회사는 부족한 금액에 대하여 자동충전 또는 연결계좌 출금 방식으로 결제를 처리할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 잔액부족 시 결제 처리 방법은 다음 각 호에 따릅니다.
  - 1. 거래금액이 200만 원 이하인 경우: 부족한 금액을 자동으로 충전한 후 결제
  - 2. 거래금액이 200만 원을 초과하는 경우: 부족한 금액을 회원이 사전에 등록한 연결계좌에서 출금하여 결제
- ③ 제1항 및 제2항의 자동충전 결제 및 연결계좌 출금결제 기능은 코나카드 상품별로 제공 여부가 다를 수 있으며, 회원이 어플리케이션 화면 등을 통하여 해당 기능을 활성화한 경우에 한하여 적용됩니다.
- ④ 연결계좌 출금결제는 회원이 사전에 연결계좌를 등록하고 전자금융거래 이용약관에 따른 출금동의를 제공한 경우에 한하여 이용할 수 있습니다.
- ⑤ 코나카드를 통한 1회 결제금액, 1일 결제한도, 자동충전 금액 단위, 자동충전 가능 금액, 연결계좌 출금결제의 적용 범위 등은 회사가 정한 기준에 따르며, 구체적인 내용은

어플리케이션 화면 등을 통하여 안내합니다.

- ⑥ 회사는 시스템 점검, 서비스 운영정책, 관계 법령 또는 제휴사의 사정 등에 따라 자동충전 또는 연결계좌 출금결제 기능의 제공을 제한하거나 변경할 수 있으며, 그 내용은 어플리케이션 화면 등을 통하여 안내합니다.
- ⑦ 제1항부터 제6항까지에서 정하지 아니한 사항은 어플리케이션 화면 또는 서비스 안내에서 정한 바에 따릅니다.

### 제13조(유효기간 및 소멸시효)

- ① 코나카드의 소멸시효는 마지막 적립, 충전일 또는 사용일로부터 5년입니다.
- ② 회사가 코나카드의 유효기간을 별도로 정하지 아니한 경우, 제1항의 소멸시효기간을 유효기간으로 봅니다.
- ③ 코나카드의 유효기간은 상품별로 상이할 수 있으며, 회사의 정책에 따라 다음 각 호와 같이 운영될 수 있습니다.
  - 1. 유효기간 도래 시 자동으로 연장되는 상품
  - 2. 자동 연장은 불가하나, 이용자의 신청에 따라 재발급이 가능한 상품
  - 3. 유효기간 만료 후 연장 또는 재발급이 불가한 상품
- ④ 회사는 유효기간이 만료되기 30일 전부터 만료 시까지의 기간 동안 3회 이상 이용자에게 다음 각 호의 사항을 어플리케이션, 문자메시지 또는 기타 회사가 정하는 방법으로 안내합니다.
  - 1. 유효기간 만료 예정 사실
  - 2. 유효기간의 연장 또는 재발급 가능 여부 및 방법
  - 3. 유효기간 경과 후 미사용잔액 환불 기준
- ⑤ 제3항 각 호에 따른 유효기간 연장 또는 재발급의 기준, 절차 및 조건은 상품별 안내 또는 회사가 정하는 방법에 따라 안내합니다.
- ⑥ 유효기간이 만료된 상품의 잔액 처리 및 환불에 관한 사항은 관련 법령 및 이 약관에서 정한 바에 따릅니다.
- ⑦ 제4항에도 불구하고 회사가 무상으로 적립·제공한 선불전자지급수단의 경우, 회사는 유효기간 도래 전 소멸 예정 사실을 전자우편, 문자메시지(SMS/알림톡) 등의 방법으로 안내할 수 있습니다.
- ⑧ 회사가 발행·관리하는 선불전자지급수단 중 신유형 상품권 표준약관의 준용이 필요한 서비스에 대하여는 관련 법령, 감독당국의 약관 심사 기준 및 신유형 상품권 표준약관의 취지를 고려하여 제15조의 환불기준을 적용합니다.

### 제14조(상품별 특칙)

- ① 코나카드 상품별로 환불정책, 유효기간, 이용조건 등 특별한 사항이 있는 경우 회사는 이를 상품 안내페이지, 서비스 안내페이지 또는 상품 신청 단계에서 사전에 안내하며, 이용자는 해당 상품의 신청 또는 구매 과정에서 이를 확인합니다.
- ② “코나 샵 서비스”를 통해 구매한 모바일상품권의 유효기간, 연장, 환불 및 잔액 환불 등에 관하여는 해당 발행사의 정책과 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「소비자분쟁해결기준」 등 관계 법령에 따릅니다. 이 경우 환불수수료가 발생할 수 있으며,



회사는 그 부과 여부 및 기준을 주문서, 영수증 또는 어플리케이션 화면 등을 통해 안내합니다.

#### **제15조(환불기준)**

- ① 유효기간 내 환불 요청의 경우, 회사는 다음 각 호에 해당하는 때에는 수수료 공제 없이 코나카드의 잔액 전부를 환불합니다. 다만, 다음 각 호에 해당하지 아니하고 이용자의 단순 변심에 의한 경우 또는 잔액 일부에 대한 환불을 요청하는 경우에는 회사는 수수료를 공제한 후 환불할 수 있습니다.
  1. 코나카드의 충전·구매일로부터 7일 이내에 충전·구매액 전부를 환불을 요청하는 경우
  2. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하기가 곤란하여 코나카드의 사용이 불가능한 경우
  3. 코나카드의 결함으로 인해 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하지 못하게 된 경우
  4. 구매하거나 충전한 코나카드 잔액 기준 60% 이상(1만원 이하의 경우 80% 이상)을 사용한 후 잔액의 환불을 요청하는 경우
  5. 이용자에게 불리하게 코나카드를 이용할 수 있는 가맹점을 축소하거나 이용 조건을 변경하는 경우(다만, 가맹점 폐업, 가맹계약기간의 만료 등 가맹점의 사정으로 인한 경우는 제외합니다)
- ② 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우 환불이 제한될 수 있으며, 회사는 그 사유 및 환불 절차를 어플리케이션 화면 등을 통해 안내합니다.
  1. 설비 점검, 통신회선 불량 등 기술적·설비적 사유로 일시적인 처리가 곤란한 경우
  2. 관련 법령에 위반되거나 부정한 목적이 의심되는 경우
- ③ 이벤트 등을 통하여 무상으로 제공된 코나카드는 환불 대상에서 제외되며, 제1항 제4호의 사용액 산정에 포함되지 않습니다. 또한 회원이 서비스 이용계약을 해지하는 경우 무상 제공된 잔액은 회사 정책에 따라 사용이 제한되거나 회수될 수 있습니다.
- ④ 유효기간이 경과하였으나 소멸시효가 완성되지 아니한 경우에 한하여 이용자는 회사에 미사용 잔액의 반환을 청구할 수 있으며, 회사는 다음 각 호에 따라 잔액을 환불합니다.
  1. 잔액이 5만 원 이하인 경우: 잔액의 90%
  2. 잔액이 5만 원을 초과하는 경우: 잔액의 95%
- ⑤ 이용자가 환불 신청 시 계좌 정보를 잘못 기재하여 발생하는 손해에 대하여 회사는 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑥ 이용자가 어플리케이션을 통해 카드를 삭제하거나 서비스 이용계약을 해지한 경우, 이후의 사용내역 취소 또는 환불은 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 제한될 수 있습니다. 다만, 회사는 카드 삭제 또는 계약 해지 이전에 환불 대상 금액 및 환불 절차를 안내합니다.
- ⑦ 코나카드의 마지막 적립, 충전 또는 사용일로부터 5년이 경과하여 해당 잔액에 대한 소멸시효가 완성된 경우, 이용자는 회사에 잔액 반환, 환불 또는 재화·용역의 제공을 청구할 수 없습니다.

#### **제16조 (서비스의 해외이용 등)**

- ① 국내외 겸용 코나카드를 발급받은 회원은 회사가 정하는 이용한도 내에서 국제카드

브랜드사와 제휴한 기관의 해외가맹점에서 상품을 구매하거나 용역을 제공받을 수 있습니다. 단, 일부 해외가맹점에서는 이용이 제한될 수 있습니다. 이용한도와 이용제한에 대한 내용은 어플리케이션 화면 등에서 확인할 수 있습니다.

- ② 회원은 회사가 어플리케이션 화면 등을 통하여 안내하는 인출한도 내에서 회사와 제휴한 기관이 설치·운영하는 해외자동화기기(ATM)에서 코나카드로 현금(외화)을 인출할 수 있습니다.
- ③ 회원은 코나카드의 해외이용과 관련하여 외국환거래법, 외국환거래법 시행령 및 외국환거래규정 등 관계법령에서 정한 사항을 준수하여야 합니다.
- ④ 코나카드의 해외이용 시 회사는 회원에게 이 약관 제17조에서 정한 해외이용 관련 수수료를 부과할 수 있습니다.

#### 제17조 (해외이용 시 대금결제)

- ① 해외에서 카드를 사용하거나(해외자동화기기(ATM) 사용포함), 국내에서 해외가맹점을 통하여 이용한 모든 코나카드 이용대금은 마스터/비자/유니온페이 등 국제카드 브랜드사가 정한 환율에 의해 미달러로 환산된 후, 카드승인시점 기준 가장 최근 고시된 대외결제은행의 전신환매도율이 적용되어 출금됩니다. 단, 무승인 건은 카드 사용내역이 회사에 접수된 일자의 대외결제은행 최초 고시 전신환매도율이 적용되어 원화로 회원의 계좌에서 출금됩니다.
- ② 전항의 청구금액에는 마스터/비자/유니온페이 등 국제카드 브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료\*와 회사 또는 제휴사가 부과하는 해외서비스수수료\*\*가 포함됩니다.  
\* (거래미화금액 × 국제브랜드사 이용수수료율) × 전신환매도율  
\*\* (거래미화금액 × 해외서비스수수료율) × 전신환매도율
- ③ 만약 회원이 해외에서 사용하거나 국내에서 해외 가맹점을 통하여 이용한 결제내역을 취소할 경우 환율변동에 따른 손익은 회사에서 부담합니다. 단, 무승인매입(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사로 접수되는 경우), 부분취소, 이의제기 환불의 경우 매입일(이용대금이 카드사로 접수된 날짜)의 최초고시 전신환매도율로 적용되어 매입일 또는 다음 영업일에 코나카드 잔액에서 출금되거나 코나카드 잔액으로 환불됩니다.

#### 제18조 (코나 포인트)

- ① 회사는 서비스를 이용하는 회원에게 어플리케이션 화면 등을 통하여 공지된 내용(이벤트 등)에 따라 무상으로 코나 포인트를 지급할 수 있습니다.
- ② 코나 포인트는 현금으로 전환하거나 환불이 불가합니다.
- ③ 다음 각 호의 경우 코나 포인트가 소멸됩니다.
  - 1. 코나 포인트의 유효기간이 만료되는 경우
  - 2. 회원이 서비스 계약을 해지하는 등 계약이 종료되는 경우
  - 3. 회원이 부당 또는 부정하게 코나 포인트를 취득한 경우
  - 4. 기타 어플리케이션 화면 등의 공지에 명시한 포인트 소멸조건이 충족된 경우
- ④ 각 포인트는 회사 및 제휴회사에서 별도로 정하는 경우 외에는 타인에게 양도할 수 없으며, 어플리케이션 화면 또는 제휴사의 채널(홈페이지, 어플리케이션)을 통하여 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 포인트 지급, 사용, 소멸, 유효기간 만료, 회수, 서비스해지 시 소멸여부 등에 관한 상세한 사항은 회사가 정한 정책에 따르며, 회사 또는 제휴회사가 운영하는 어플리케이션 화면 등의

공지사항을 통하여 이를 사전에 회원에게 안내합니다. 포인트 유효기간 관련하여서는 만료 전에 이용자에게 별도로 통지합니다.

- ⑥ 포인트는 모바일상품권, 타사 발행 상품권 및 이와 유사한 선불전자지급수단의 구매에 사용할 수 없습니다.

#### **제19조 (재발급 및 갱신발급, 추가발급 등)**

- ① 회원 또는 비회원 이용자가 코나카드의 분실, 파손, 기능 이상 등의 사유로 재발급을 요청하는 경우 동일한 상품으로 재발급할 수 있습니다. 다만, 상품의 특성, 발급 조건 또는 제휴사의 운영정책 등에 따라 재발급이 제한되거나 불가할 수 있습니다.
- ② 회원이 코나카드의 추가발급을 희망하는 경우 이 약관 제8조에 따라 신청할 수 있으며, 추가발급 및 보유 가능한 코나카드의 수는 회사가 정한 기준에 따라 제한될 수 있습니다. 관련 기준 및 제한사항은 어플리케이션 화면 등을 통해 안내합니다.
- ③ 제1항 및 제2항에 따른 재발급 또는 추가발급의 경우, 회사의 귀책사유가 없는 한 이에 따르는 비용은 실비의 범위 내에서 이용자가 부담합니다.
- ④ 코나카드가 재발급 또는 갱신발급된 경우 기존 카드는 사용할 수 없습니다.

#### **제20조 (부가서비스의 이용 및 해지)**

- ① 부가서비스의 세부 내용, 가입 절차, 이용 요금 및 조건 등은 각 서비스 안내에 따릅니다.
- ② 별도의 약관에 따라 운영되는 부가서비스에 관하여는 해당 부가서비스의 약관이 우선 적용됩니다.
- ③ 각 부가서비스의 개시 시점과 이용 가능 시점 등은 다를 수 있으며, 회사는 어플리케이션 화면 등에 공지 또는 각 부가서비스 별 안내를 통해 이용자에게 서비스 이용 가능 시점 등을 알립니다.
- ④ 별도의 약관이 없는 부가서비스의 이용 요금은 원가 상승 등 합리적인 사유로 변경될 수 있으며, 회사는 이에 대한 변경사항을 이 약관 제3조에 준하여 사전 안내합니다.
- ⑤ 별도의 약관이 없는 부가서비스의 경우 이용자는 회사가 정한 절차에 따라 해지를 신청할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 위반되지 않는 한 이를 처리합니다.

#### **제21조 (회사의 의무)**

- ① 회사는 특별한 사정이 없는 한 이용자가 신청한 서비스를 이 약관이 정한 바에 의하여 계속적이고 안정적으로 제공할 의무가 있습니다.
- ② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관계 법령을 준수합니다.
- ③ 회사가 이용자에 대하여 통지할 사항이 있는 경우에는 유선 또는 전자우편 전송 등의 방식을 통해 개별 통지할 수 있습니다. 다만 회사는 이용자의 권리의무에 중대한 영향을 미치는 사항이 아니며, 불특정 다수 이용자에 대한 통지의 경우에는 어플리케이션 화면 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ④ 코나카드의 분실·도난, 접근매체의 위조·변조, 전자적 전송 또는 처리 과정에서의 사고,

전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 정보통신망 침입 등 전자금융거래와 관련하여 발생한 회사의 책임, 손해배상 범위 및 면책에 관한 사항은 전자금융거래 이용약관에서 정한 바에 따릅니다.

- ⑤ 제4항에도 불구하고 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 관계 법령이 있는 경우에는 그 법령을 우선 적용합니다.

## 제22조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스 이용을 위해 필요한 제반 정보를 제공하거나 등록할 경우 사실과 일치하는 정보를 제공하거나 등록하여야 하고, 변경 사항이 발생할 경우 어플리케이션 내 회원정보 수정, 고객센터 통지 등의 방법으로 변경 사항을 즉시 회사에 통지하여야 하며, 회사에게 본항에 따른 정확한 정보, 최신 정보를 제공하지 않아 발생하는 불이익에 대해서 회사의 귀책사유가 없을 경우, 회사는 책임지지 않을 수 있습니다.
- ② 이용자는 서비스 이용을 위해 등록한 비밀번호 관리에 대한 책임을 져야 하며, 만일 비밀번호를 타인에게 알리거나 관리를 소홀히 하여 발생하는 불이익에 대해서 회사의 귀책사유가 없는 경우에는 회사가 책임지지 않을 수 있습니다.
- ③ 이용자는 서비스 이용에 사용되는 코나카드 또는 모바일 기기 등 접근매체를 분실하거나 서비스 이용을 위해 등록한 전자우편 계정이 부정하게 사용된 경우 즉시 자신의 비밀번호를 변경하고 그 사실을 회사에 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 모바일 기기 등이 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 모바일 기기 등의 비정상적인 동작으로 인해 서비스 제공이 정상적으로 이루어지지 않아 발생하는 이용자의 손해에 대해서 회사의 귀책사유가 없는 한 회사는 책임지지 않을 수 있습니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 이용 시 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
  1. 서비스 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하는 행위
  2. 타인의 개인정보 등을 이용하여 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
  3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
  4. 법령, 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보 등을 타인에게 유포하는 행위
  5. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
  6. 서비스와 관련된 설비의 오작동이나 정보 파괴 및 시스템 혼란 등을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록하거나 유포하는 행위
  7. 서비스의 이용과 관련하여 취득한 타인의 개인정보를 무단으로 유용하거나 유출하는 행위
  8. 기타 법령에 위배되는 행위
- ⑥ 이용자는 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용자가 회사와 맺은 여타 약관의 규정, 어플리케이션 화면 등에 공지한 서비스 이용 안내 및 주의사항을 준수하여야 하며, 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ⑦ 이용자는 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 이로 인하여 발생하는 이용자의 어떠한 불이익에 대해서도 회사는 책임지지 않습니다. 만약 이로 인하여 제3자에게 불이익이 발생할 경우 이용자가 전적으로 책임져야 합니다.

- ⑧ 이용자는 회사가 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 이용자의 이 약관 위반행위를 발견하여 이용자에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 이용자는 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.
- ⑨ 이용자가 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 이 약관 위반 행위로 인하여 회사가 제3자로부터 손해배상 청구, 보전처분 신청, 민원 제기 등 각종 불이익을 받거나 손해가 발생하게 되는 경우 당해 이용자는 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
- ⑩ 미성년자가 서비스를 이용하여 기명식 코나카드를 구매하는 경우 법정대리인이 해당 계약에 대하여 동의를 하여야 기명식 코나카드의 구매계약이 체결될 수 있으나, 동의가 없는 경우 관련 법령에 따라 계약을 취소할 수 있습니다.
- ⑪ 이용자는 “코나 샵 서비스”를 통한 모바일상품권 구매·이용 시 관계 법령 및 “코나 샵 서비스 이용약관”에서 정한 금지행위(예: 재판매 목적 거래, 환전 목적 사용, 허위·부정 환불 요청 등)를 준수하여야 합니다.

### 제23조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 서비스를 운영함에 있어 회사의 서비스 관련 각종 정보 또는 회사 및 제휴사의 광고를 어플리케이션 화면 등 서비스 화면에 게재할 수 있습니다.
- ② 이용자가 서비스 화면에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통해 판촉 활동에 참여하는 등의 방법으로 광고주와 의사소통을 하거나 거래하는 것은 전적으로 이용자와 광고주 간에 발생하는 법률 관계이며 회사와는 전혀 관련이 없습니다. 만약 이용자와 광고주 간에 어떠한 문제가 발생할 경우 이용자와 광고주가 직접 해결하여야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 다만, 이 경우에도 회사는 이용자에게 손해가 발생하지 않도록 관리자로서의 주의를 다하여야 합니다.

### 제24조 (거래내역 정보의 수집 및 정정)

- ① 회사는 관계 법령 또는 이용자의 동의에 따라 이용자가 코나카드를 사용하여 재화 구입 및 용역 이용 시 코나카드 카드번호, 거래 일시, 거래 금액, 단말기 및 가맹점 정보 등 이용자와 가맹점 간 이용대금의 정산, 확인, 오류정정에 필요한 최소한의 거래 내역 정보를 수집하고 보존할 수 있습니다.
- ② 이용자는 어플리케이션 화면 등에서 “거래내역 조회 서비스” 등을 통해 코나카드 거래내역을 확인할 수 있으며, 무기명 코나카드 또는 비회원의 경우 거래내역 확인이 제한될 수 있습니다. 단, 제휴사가 특정 대상에게 카드를 지급하여 그 정보가 확인되는 경우, 무기명 코나카드 또는 비회원이라도 거래내역을 제공할 수 있습니다.
- ③ 이용자가 본인이 확인한 거래내역에 오류를 발견한 경우 이 약관 제31조 제1항에 기재된 연락처를 통해 정정을 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용자로부터 거래내역 오류 정정을 요청받은 날로부터 15일 이내에 거래내역을 검토하여 이용자에게 그 결과를 통보합니다.

### 제25조 (이용자의 개인정보 보호 및 취급)

- ① 이용자의 개인정보 수집, 이용, 제공 등에 관한 제반 사항과 관련하여 회사는 개인정보보호법,

전자금융거래법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계 법령이 정한 사항을 준수하며 이용자의 개인정보 또는 신용정보를 보호하기 위해 노력합니다.

- ② 회사는 이용자의 요구 및 편의에 최적화된 서비스를 제공하고, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사 등 이용자의 편익을 위한 마케팅을 수행하기 위해 서비스 이용계약 체결 시 이용자의 동의를 얻어 수집한 이용자의 개인정보 및 서비스 이용과 관련한 정보를 활용할 수 있습니다. 단, 이용자의 동의 범위를 초과하여 정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 해당 이용자로부터 사전 동의를 받아야 하며 이 경우 이용자는 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다.
- ③ 회사는 이용자의 귀책 사유로 인해 외부에 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다. 다만, 이 경우에도 회사는 이용자에게 손해가 발생하지 않도록 관리자로서의 주의를 다하여야 합니다.
- ④ 회사는 이용자에게 최적화된 보다 나은 서비스 제공 등을 위해 외부 업체와 제휴하거나 업무위탁 등을 통해 서비스를 제공할 수 있으며 이용자의 개인정보를 제휴사 및 업무대행업체에 위탁할 경우 개인정보보호법 등 관계 법령에서 정한 사항을 준수합니다.

#### **제26조 (지식재산권의 보호)**

- ① 이용자에게 제공하는 어플리케이션 화면에 게시된 문구, 디자인 및 서비스 내용 등에 관한 저작권, 특허권 등 일체의 지식재산권은 회사 및 제휴사 등 협력업체에게 소유권이 있습니다.
- ② 이용자는 회사의 사전 동의 없이 서비스를 이용하여 얻은 정보를 출판, 방송, 배포, 복제 기타 방법을 통해 영리목적으로 이용할 수 없으며 제3자에게 제공하거나 이용하게 할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 회사 또는 제휴사 등 협력업체의 지식재산권을 침해함으로써 발생하는 일체의 손해를 배상하여야 합니다.

#### **제27조 (착오송금에 관한 사항)**

- ① 이용자가 착오로 수취금융회사, 수취계좌번호, 수취휴대전화번호 등 회사가 정한 식별정보를 잘못 기재하거나 입력하여 수취인에게 선불전자지급수단 등의 자금이 이동(이하 '착오송금'이라 합니다)된 경우, 회사에 통지하여 회사 또는 수취 금융회사 등을 통해 수취인에게 연락하여 착오송금액 반환을 요청할 수 있습니다.
- ② 회사는 제1항에 따른 통지를 받은 경우 수취인에 대한 연락 사실, 수취인의 반환의사 유무, 수취인이 반환의사가 없는 경우 그 사유 등 이용자 요청사항에 대한 처리결과 또는 관련 처리 진행상황을 이용자가 전항의 착오송금 발생사실을 회사에 통지한 날로부터 15일 이내에 이용자에게 알려야 합니다.
- ③ 회사 또는 수취 금융회사를 통한 착오송금 반환 요청에도 수취인이 반환하지 않는 경우, 이용자는 「예금자보호법」 제5장(착오송금 반환지원)에 따라 예금보험공사에 착오송금 반환지원 제도 이용을 신청할 수 있습니다.(개정 「예금자보호법」 시행일인 '21.7.6. 이후 발생한 착오송금에 대해 신청 가능) 단, 연락처를 통한 송금, SNS 이용자 간 송금 거래 등 예금보험공사가 수취인의 실지명의를 취득할 수 없는 거래는 반환지원 신청이 제한됩니다.
- ④ 회사는 예금보험공사가 착오송금 반환지원 업무의 원활한 수행을 위해 회사에 착오송금

수취인의 반환불가 사유, 실지명의, 주소 및 연락처, 착오송금 발생현황 등의 자료를 요청하는 경우 정당한 사유가 없으면 이에 따라야 합니다.

- ⑤ 이용자가 예금보험공사를 통해 착오송금 반환지원을 신청한 내역이 다음 각 호에 해당하는 경우 관련 법령에 따라 예금보험공사 지원절차가 중단될 수 있습니다.
1. 이용자가 거짓이나 부정한 방법으로 반환지원을 신청한 경우
  2. 착오송금이 아님이 객관적인 자료로 확인되는 경우
  3. 신청일 이전 반환 지원을 신청한 착오송금 관련 소송 등이 진행 중이거나 완료된 경우
  4. 그 밖에 예금보험위원회가 인정하는 경우

## 제28조 (선불충전금의 보호 및 지급)

- ① 회사는 이용자의 선불충전금 100분의100 이상의 금액을 은행 등 선불충전금 관리기관을 통하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방법으로 별도 관리하여야 합니다.

1. 신탁
2. 예치
3. 이용자를 피보험자로 하는 지급보증보험

- ② 회사가 제1항에 따라 별도 관리하는 선불충전금은 이용자의 재산이며, 선불충전금에 관한 청구권을 가지는 이용자는 회사가 선불충전금으로 별도 관리하는 재산에 대하여 다른 채권자보다 우선하여 변제 받을 권리가 있습니다.

- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 선불충전금 관리기관에게 즉시 그 사실을 통지하고, 이용자의 청구에 따라 선불충전금 관리기관을 통하여 이용자에게 선불충전금을 우선 지급하여야 합니다. 이 경우 회사는 선불충전금 관리기관과 협의하여 다음 각 호의 사유가 발생한 날부터 1개월 이내에 선불충전금의 지급사유, 지급시기, 지급방법, 그 밖에 선불충전금의 지급과 관련된 사항을 둘 이상의 일간신문에 공고하고 회사의 인터넷 홈페이지를 통하여 게시하여야 합니다.

1. 허가 또는 등록이 취소되거나 말소된 경우
2. 해산의 결의를 한 경우
3. 파산선고를 받은 경우
4. 선불전자지급수단 발행 및 관리 업무 전부의 정지명령을 받은 경우
5. 제1호부터 제4호까지에 준하는 사유가 발생한 경우

- ④ 이용자는 별도 관리하는 선불충전금을 제3항에 따라 지급 청구하려는 경우, 다음 각 호의 사항을 기재한 서면을 선불충전금 관리기관에 제출해야 합니다.

1. 이용자 또는 선불전자지급수단을 식별할 수 있는 정보
2. 선불충전금을 지급받을 계좌에 관한 정보

- ⑤ 제3항에 따라 이용자에게 선불충전금을 지급하여야 하는 경우, 회사는 해당 이용자에 관한 다음 각 호의 정보를 선불충전금 관리기관에게 제공할 수 있습니다.

1. 이용자 식별 정보
2. 이용자에게 지급하여야 할 선불충전금에 관한 정보
3. 선불전자지급수단 식별 정보(「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제2조제4호에 따른 실지명의가 확인되지 않는 등의 사유로 이용자를 식별할 수 없는 선불전자지급수단의 경우)

#### 4. 그 밖에 선불충전금 지급에 필요한 정보

##### 제29조 (선불충전금 보호조치의 고지 및 게시)

- ① 회사는 이용자와 선불전자지급수단에 관한 계약 체결 시 선불충전금 보호조치에 관한 다음 각호의 사항을 이용자에게 고지합니다.
  1. 선불충전금의 별도관리 방법
  2. 선불충전금관리기관의 명칭 등 선불충전금관리기관에 관한 정보
  3. 제28조에 따른 선불충전금 지급사유, 이용자의 청구 방법 등 선불충전금 지급절차에 관한 사항
- ② 회사는 제1항에 따른 선불충전금 보호조치의 내용을 인터넷 홈페이지에 항상 게시하여야 하고, 그 고지 내용의 세부사항 변경 시 즉시 게시된 고지 내용을 변경합니다.

##### 제30조 (면책사항)

- ① 회사는 제휴사가 제공하는 멤버십 서비스를 이유로 제휴사와 이용자 간에 분쟁이 발생하는 경우, 회사는 이에 개입할 의무가 없으며 분쟁에 따른 손해배상 책임을 지지 않습니다. 또한, 회사는 제휴사와 이용자 간에 상품 등의 거래에 관여하지 않으며, 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 이용자의 귀책으로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자가 회사의 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 손해에 대해서 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사에서 제공하는 서비스 정보에 대하여 이용자가 직접 판단하고 그에 따른 책임은 이용자에게 있습니다. 단, 회사가 제공하는 정보가 모호하게 판단되거나 해석되는 경우 이용자에게 유리하게 적용되며, 정보에 오류가 있다면 회사가 책임을 부담합니다.
- ⑤ 모바일 기기 등의 분실 및 도난 등과 같이 이용자가 자신의 개인정보, 계정정보, 등록정보 등에 관한 관리소홀로 인하여 타인이 이용자 본인의 모바일 기기 및 불법 취득한 개인정보 등을 이용하여 이용자의 거래 내역을 조회하거나 본 서비스를 이용하는 것에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다. 다만, 이 경우에도 회사는 이용자에게 손해가 발생하지 않도록 관리자로서의 주의를 다하여야 합니다.

##### 제31조 (민원의 해결 및 관할법원)

- ① 이용자는 서비스 이용과 관련하여 정당한 의견 또는 요구사항이 있는 경우(분실신고 접수, 환불 문의, 고장카드 접수 등) 회사의 아래 연락처를 통하여 민원 또는 문의를 제기할 수 있습니다.
  1. 상호: 코나아이 주식회사
  2. 주소: 서울특별시 영등포구 은행로 3 익스콘벤처타워 8층 코나아이 고객센터 담당, 우편번호 07237
  3. 전화번호: 1899-4118
  4. 전자우편: [help@konacard.co.kr](mailto:help@konacard.co.kr)
- ② 회사는 서비스와 관련한 이용자의 민원 또는 불만사항이 접수된 경우 특별한 사정이 없는 한



접수일로부터 15일 이내에 조사 또는 처리결과를 이용자에게 안내합니다.

- ③ 전자금융거래와 관련한 의견 및 불만의 제기, 손해배상의 청구, 분쟁처리 및 분쟁조정에 관한 사항은 전자금융거래 이용약관에서 정한 바에 따릅니다.
- ④ “코나 샵 서비스”를 통한 모바일상품권 거래와 관련한 분쟁은 전자상거래법 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자분쟁해결기준 및 해당 발행사의 정책에 따라 처리합니다.
- ⑤ 서비스 이용과 관련한 제반 분쟁에 관한 소송은 관계 법령 및 민사소송법에 따른 관할법원에 제기합니다.

## **부칙**

### **제1조 (시행일)**

이 약관은 2026년 7월 1일부터 시행합니다.